アンケート結果報告（意見欄）

回答の内、42名（ 26.2%）の利用者から、ご意見欄に記載がありましたので、まとめました。

3． ケアマネジャーは約束の時間に来ていますか？

● ご利用者本人

- 時々電話が入り遅れる
- 本当にいろいろ相談に応じて下さり感謝
- 親身になって相談にのってくれます

● 主に介護を行っているご家族

- はじめての介護に目が回るほどです
- いつも時間通りに来て頂いています
- 私が忘れている。ごめんなさい。

4． ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

●ご利用者本人

- わからなくはないです
- 家族の感じ
- 的確です

●主に介護を行っているご家族

- とても良く理解して頂き安心しております
- 主人が病気で食べてはいけない物を詳しく教えてくださいました

5． 困り事があった時にケアマネジャーは頼りになりますか？

● ご利用者本人

- すぐ来てほしい時に事務所にいなかったり、来れない時がある
- 困り事はあるけれど、コロナのこともあり、お願いできない状態です
- トロミ剤の件で大変お世話になりました。
- 少し頼らないようにしたい
- 頼りになります

● 主に介護を行っているご家族

- ひとつひとつが難しくて細かくお聞きしております
- このたび、納骨で山梨へ行くことになり、主人をショートステイに行かせる事になりまして、ケアマネさんがすぐにみつけてくださいました。助かりました。
- 留守の時など対応助かっています
- ケアマネジャーが交代したばかりなのでわかりません

6． 利用できるサービスがなくて困ったことはありますか？

● ご利用者本人

- コピーを取りに行ってほしい
- 体調不良の時、銀行へお金をおろしに行ってほしい

● 主に介護を行っているご家族

- 書くことが多かったと思いますし、人数が多くみえた時にはパニックになりました。私が知らなさ過ぎて。
- お泊りがにじでできると安心なのですが。

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- 不安で話が急にしたい時

７． コロナに対する不安はありますか？

● ご利用者本人

- 非常に危険だと思うけれど不安はない
- どこでもらってうつるかわからない不安。外出できないと気晴らしできないし、通院できない
- なったら困る
- 通院、介護施設の利用等
- どう対策したらよいかわからない
- どのようなタイミングで感染するか
- デルタ型や変異株が恐怖
- コロナが今の一番の不安です
- 接種後の体調の悪さ
- 感染したら困る
- うつっても困る。うつしても困る。
- ワクチン接種しても感染していても重症化することがある
- デイケアでしっかりと対策をとってくれていますが、どのような状況になるか
  わからないので心配です
- デイサービスに行った時マスクをしない人がいるので不安
- どこで感染するかわからないこと
- もし、自分がコロナにかかったらと思うと心配です。
  自分がコロナにかかってしまったら周りの人に迷惑をかける。
- 人が来た時、その人がコロナでないか
- どんなに気を付けていても感染する不安がある
- 家庭内感染などがあった時など

● 主に介護を行っているご家族

- 通院時にはとても神経が疲れます。病院に行くとき。
- マスクをしないで生活する日がいつ来るのか不安に思います
- 不安はありますが、神経質にはなっていません
- デイサービス、ショートを利用しているので感染しないかな・・と思いますが、
  感染したときはしょうがないと思います。みんなそれぞれ気をつけているので。
  でも、怖いです。
- 先がみえない事の不安があります。
- 人の出入りが多い為
- 感染対策
- にじで二度陽性者がでたことが不安です
- 通所先での感染
- いろいろ
- 父の介護をしている私がコロナに感染してしまったら父の世話をする人がいない
- まだワクチンの接種をしていない家族がいる
- デイサービスを利用しているので多少あります
- 感染したら即重症化するといわれているので
- 目に見えない所が不安。その為、ワクチン受けました。
  外に出ることが多いので妻の予約もとって、近々受けます。

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- 感染が拡大しているので不安
- 人にうつす、人からうつる、人と話せない
- 感染者数が日々増えていること

８．ご利用者ご本人が意思が伝えられなくなった時に、自分の代わりに意思を伝えてくれる人がいますか？

● ご利用者本人

- 妻だが意思が伝えられなくなったらおしまい。
- 世話人がいます。
- 息子2人
- 妻と子供

● 主に介護を行っているご家族

- そばにいる次男が良く見てくれていますので、理解していると思いますが
  とても厳しいです
- 耳が遠い事が大変。自分自身が試されてくるのだと思います
- 微妙です。忘れるため（いるかいないか未回答）

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- 長男、長男の妻
- 妻、子供

その他　事業所、ケアマネジャー等に対してなんでも結構ですので、ご要望・ご希望等お聞かせください。

● ご利用者本人

- いつもよくやって頂いて感謝しております。これからも引き続きよろしくお願いします。
- 関わるスタッフの情報の共有化＝デジタル化
- とてもよくやってくれている
- 現状で満足しています

● 主に介護を行っているご家族

- いつも助かってます。ありがとうございます。介護状態が変わったり、
  何かあったら相談にのってくださいませ。
- その時々に合わせて考えて頂いているので、とても助かっています
- 先日少し認知が進んだかなと思いましたが、現在は落ち着いています。
  これからのことは様子をみながら相談したいと思います。
- 親身になって接して頂いている
- とても助かっています。ありがとうございます。
- 困った事があって連絡したら、すぐにやってもらえて助かります
- ヘルパーさんの時間がもう少し延長できると良いです

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- とても頼りにしていますので、今後とも宜しくお願い致します。