

## アンケート結果(2020年実施)

たすけあい泉ケアデザインセンター居宅介護支援事業所では、令和2年6月中旬～9月下旬にかけてご利用者の方々の意向・満足度調査(アンケート)を実施しました。

結果が出ましたので、お知らせいたします。

対象者182名の内、152名から回答がありました。

83.5%
-------

### 1 ご回答いただける方について(回答者全員について)

ご利用者本人(65名)

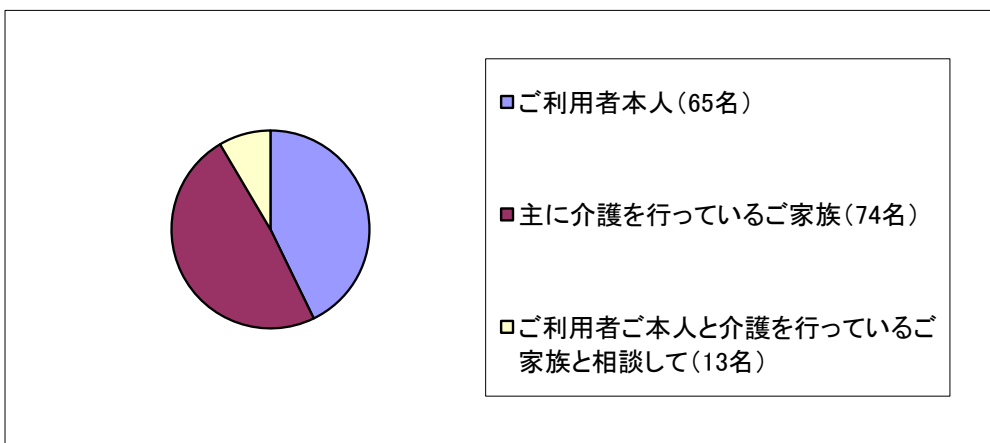
42.8%
-------

主に介護を行っているご家族(74名)

48.7%
-------

ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して(13名)

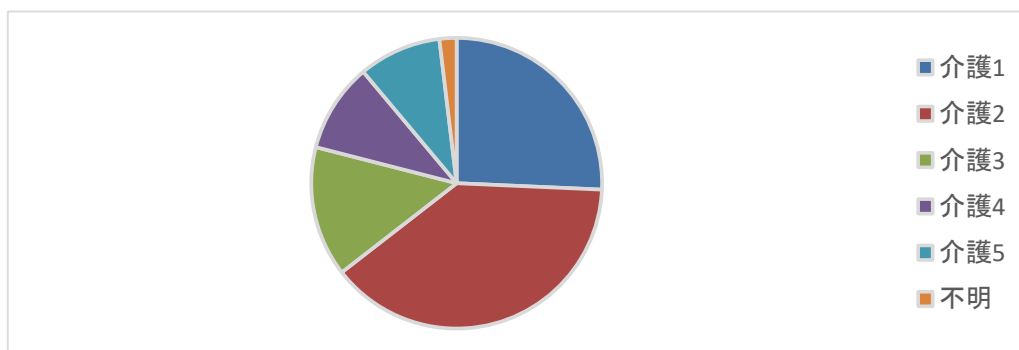
8.5%
------



### 2 利用者の介護度(回答者全員より)

介護度	
介護1	39名
介護2	59名
介護3	22名
介護4	15名
介護5	14名
不明	3名

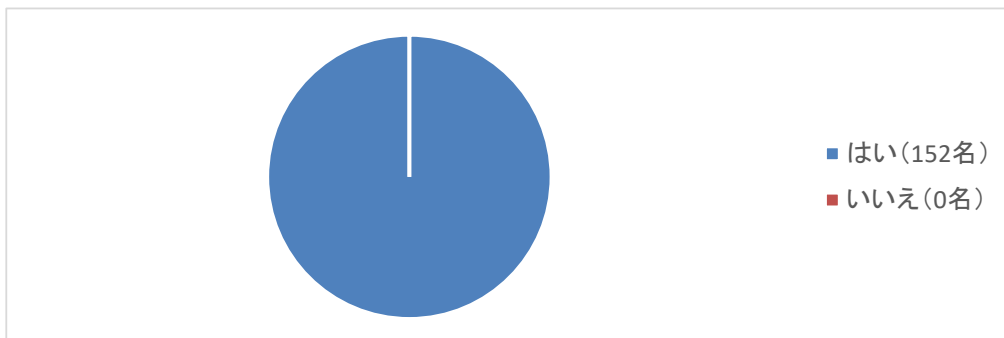
25.7%
38.8%
14.5%
9.9%
9.2%
1.9%



3 ケアマネジャーは約束の時間に来ていますか？

はい(152名)  
いいえ(0名)

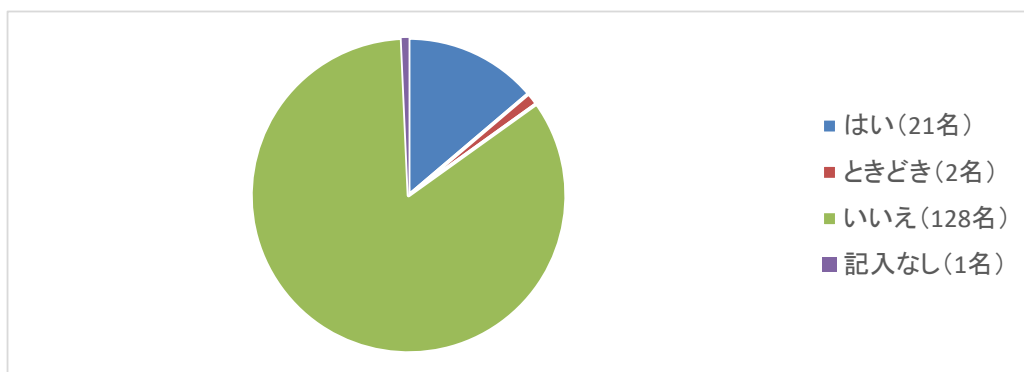
100.0%
0.0%



4 ケアマネジャーの滞在が負担になっていますか？

はい(21名)  
ときどき(2名)  
いいえ(128名)  
記入なし(1名)

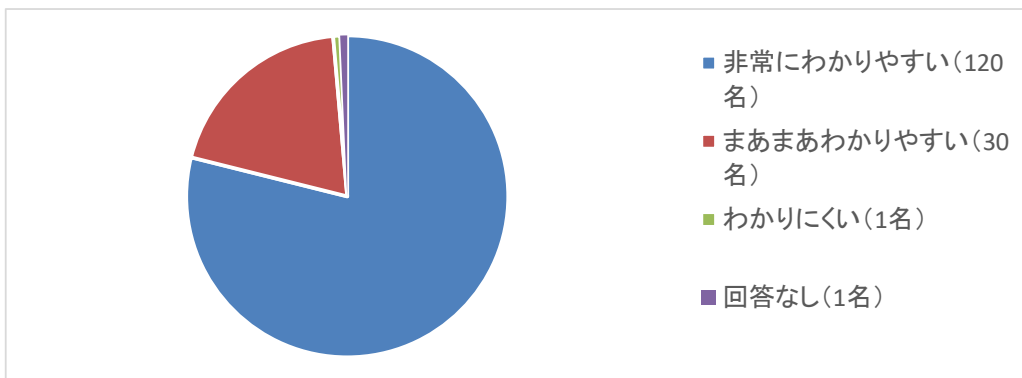
13.8%
1.3%
84.2%
0.7%



5 ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

非常にわかりやすい(120名)  
 まあまあわかりやすい(30名)  
 わかりにくい(1名)  
 回答なし(1名)

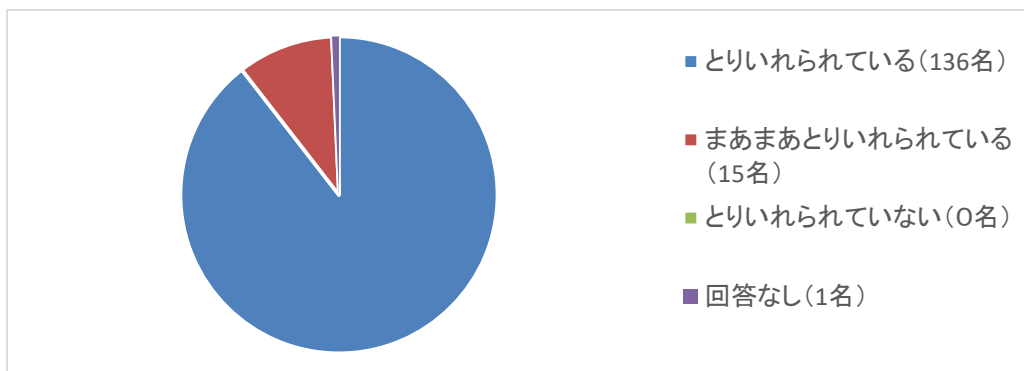
78.9%
19.7%
0.7%
0.7%



6 ご本人やご家族の希望をとりいれたプランになっていますか？

とりいれられている(136名)  
 まあまあとりいれられている(15名)  
 とりいれられていない(0名)  
 回答なし(1名)

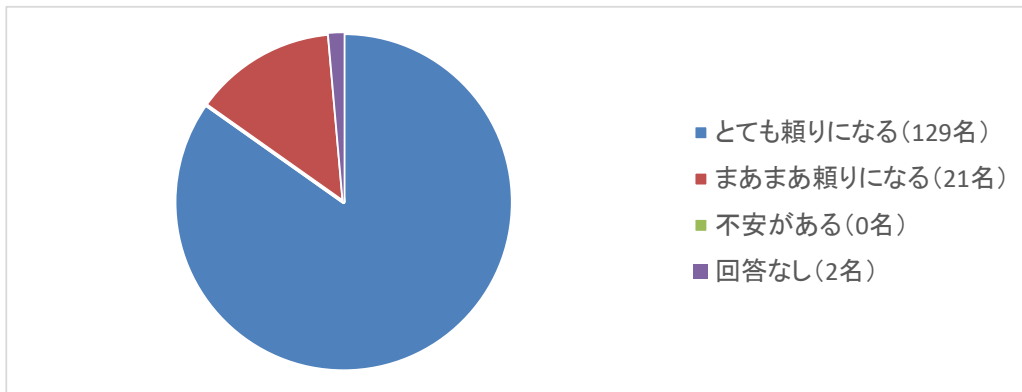
89.5%
9.8%
0.0%
0.7%



7 困り事があった時にケアマネジャーは頼りになりますか？

とても頼りになる(129名)  
まあまあ頼りになる(21名)  
不安がある(0名)  
回答なし(2名)

84.8%
13.8%
0.0%
1.4%



8 災害時に連絡する人はいますか？

いる(125名)  
いない(24名)  
回答なし(3名)

82.2%
15.8%
2.0%

