

回答の内、42名(27.6%)の利用者から、ご意見欄に記載がありましたので、まとめました。

3. ケアマネジャーは約束の時間に来ていますか？

●ご利用者本人

- ・ いつも午前中に来てもらえるので大丈夫です
- ・ 遅刻せずにおみえになります。一生懸命やっただいております。
- ・ たまに5,6分ぐらいの時差があります。
- ・ 必ず定まった時間においで下さっています。ひどい雨の時もあり、感謝です。

●主に介護を行っているご家族

- ・ 家族の時間に合わせて来て頂いています
- ・ いつも助かってます
- ・ いつも守っていただきまして有難く思っております。
- ・ こちらの都合での変更にも対処して頂き感謝しています
- ・ いつも約束の時間にきています
- ・ 希望通り

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

.

4. ケアマネジャーの滞在が負担になっていますか？

●ご利用者本人

- ・ 一番の楽しみにしています
- ・ ケアマネジャーさんが来るのを楽しみにしています。
- ・ 長いと座ってられない
- ・ まったくありません
- ・ 予定を決められることが負担
- ・ 家が散らかっていて場所をあけることができない。調整をつける事が難しい。
- ・ とても要領よく無駄なく立派。頭の良さを感じます。感謝。

●主に介護を行っているご家族

- ・ 来て下さるのを楽しみにしています。
- ・ 母の状態なども良く見てくれています
- ・ アドバイスありがとうございます
- ・ 毎回、教えていただき感謝しております
- ・ 負担にはなっていません

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

.

5. ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

● ご利用者本人

- ・ わかりやすく、耳が悪い私に大きい声で説明してくれます
- ・ わかりやすい
- ・ 親切で助かります
- ・ お宅様の事業所は実にどの方もどの方も親切で細々と丁寧で有難いです。
- ・ はきはきしている

● 主に介護を行っているご家族

- ・ 書面などを使って丁寧にしています
- ・ 少しずつですが理解しております
- ・ わかりやすいと思います

● ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・

6. ご本人やご家族の希望を取り入れたプランになっていますか？

● ご利用者本人

- ・ コロナが流行しているので、ちょっと心配です
- ・ 特別希望は申しませんが、感謝しております
- ・ 内容が充実していて次の段階の手段まで教えていただき安心していきます。

● 主に介護を行っているご家族

- ・ 希望通りに聞いて頂いています
- ・ デイサービスの利用など希望通りで満足しています
- ・ 有難く思っております
- ・ とりいれていると思います

● ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ いつもよく話を聞いて対応して頂き、とても助かっています

7. 困り事があった時にケアマネジャーは頼りになりますか？

●ご利用者本人

- ・ ケアマネジャーさんが一番頼りになります
- ・ 困りごとはありませんでしたが、頼りになると思います、今後とも宜しく。
- ・ 相手様のプライバシーがあるので、これ位で・・・
- ・ 困りごとの内容にもよるが・・・
- ・ 頼りにしています
- ・ とても頼りになり家族も安心しております。非常時まで説明頂き安心です。
- ・ 替わったばかりで、まだ相談できていない

●主に介護を行っているご家族

- ・ 頼りにして色々相談をさせて頂いております
- ・ すぐに連絡をとることができ、心強く思っています
- ・ 明るく声もハキハキして助かってます
- ・ 現在のところ大きな問題なく生活していますのでよくわかりません
- ・ 1からの勉強の為、力強く感謝しております
- ・ 頼りになると思います
- ・ わからないことだらけなので、本当に頼りにしています

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ 話を聞いて頂けるので助かります

8. 災害時に連絡する人はいますか？

- * ご意見欄は設けませんでしたがお意見を書いてらっしゃる方がいたので
- ・ いるけどみんな年寄りだから

●ご利用者本人

- ・ 良い刺激になっています。
- ・ 感謝あるのみです。よく面倒をみて頂いております。
- ・ お金がないです
- ・ 大変良いと思います
- ・ あとはおまかせ致します。どうぞよろしくね。
- ・ サービス利用票がわかりにくい。たぶん、これはソフトウェアのせい？
- ・ 今は誰よりも頼りになってくださる大切なお方です
- ・ いつもよくやっけて頂いており、感謝しております
- ・ 非常によく面倒みてくれます
- ・ 何の不足もございません。横浜に来て良き出会いがあったことが嬉しいです。名古屋よりこちらの方が充実した感じがします。大変お世話になり、気持ちよく老後を過ごしている事をうれしく思います。本人も家族も同じ心境です。お世話になります。
- ・ 今はないです

●主に介護を行っているご家族

- ・ これからも変わりなく宜しくお願いします
- ・ 介護に対する不安がありますが、ケアマネジャーに相談し良きアドバイスを頂いております
- ・ いつも優しく父母の気持ちを大切に接して頂いております。ありがとうございます。
- ・ 急な予定変更などで利用しているデイサービスへ直接連絡させて頂いており、とても助かっております。
- ・ ご対応には満足しています。ありがとうございます。
- ・ いつも頼りにさせて頂いております。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ こちらの都合も聞いて頂き大変助かっております。今後色々あるとは思いますが、ぜひとも宜しくお願い致します。
- ・ いつも色々教えて頂いたり相談にのって頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ・ いつもとてもよくして頂き、感謝申し上げます
- ・ 新たな提案をしてくれたり、とても頼りになります。信頼しています。
- ・ ケアマネジャーさんは私の相談に親身になって対処してくださり、何事も早くて助かります
- ・ 大変よくお世話されています。高齢なため、気を使って頂いております。
- ・ 引き続きよろしくお願い致します。
- ・ 主人が病気になりまして、10ヶ月、手さぐりに生きております。ケアマネジャーさんには、1から教えて頂いております。なかなか、むづかしく、日々を送っております。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 時々、無理かもしれない事でも一生懸命相談のつてもらい助かっています
- ・ ケアマネジャーの方が良く変わるのでもなるべくだったら慣れた方のほうが良いと思います
- ・ 今後発生するであろう事柄に対しても親身な対応をお願いします
- ・ 現在、困り事があまりなく、デイもケアマネさんも満足しております。いつどんな状況になるか想像もできないのですが、その折には是非お力を貸して下さいようお願い致します。
- ・ いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後共どうぞよろしくお願い致します。

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ 話しやすいので、来てくれる日を楽しみにしています。