

アンケート結果(2024年実施)

たすけあい泉ケアデザインセンター居宅介護支援事業所では、令和6年7月上旬～9月下旬にかけてご利用者の方々の意向・満足度調査(アンケート)を実施しました。

結果が出ましたので、お知らせいたします。

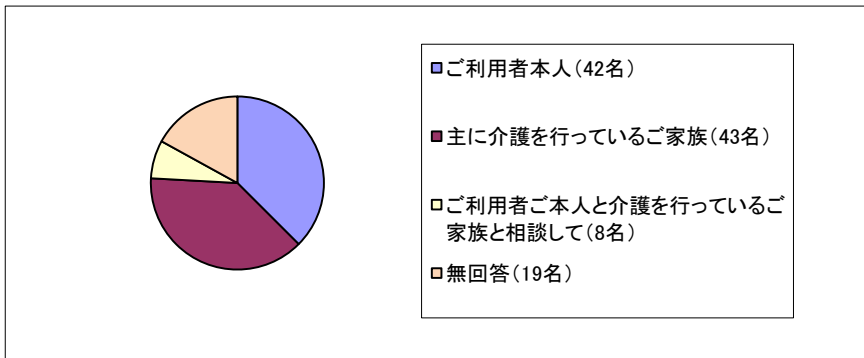
対象者145名の内、112名から回答がありました。

77.0%

1 ご回答いただける方について(回答者全員について)

ご利用者本人(42名)
主に介護を行っているご家族(43名)
ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して(8名)
無回答(19名)

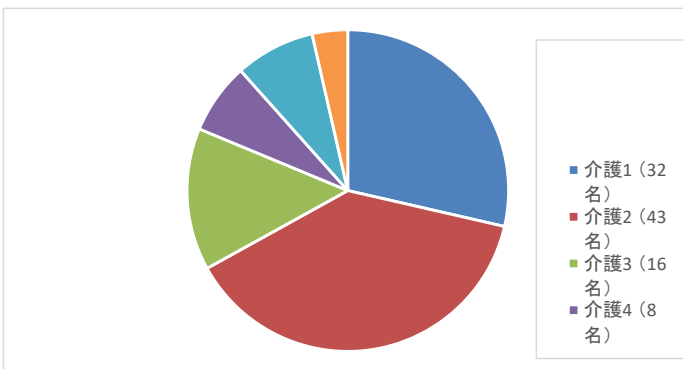
| |
|-------|
| 37.5% |
| 38.4% |
| 7.1% |
| 17.0% |



2 利用者の介護度(回答者全員より)

| | |
|-----|-------|
| 介護1 | (32名) |
| 介護2 | (43名) |
| 介護3 | (16名) |
| 介護4 | (8名) |
| 介護5 | (9名) |
| 無回答 | (4名) |

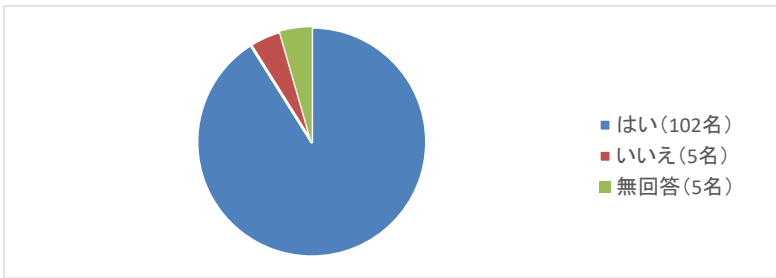
| |
|-------|
| 28.6% |
| 38.4% |
| 14.3% |
| 7.1% |
| 8.0% |
| 3.6% |



3 ケアマネジャーの言葉使いや態度には気配りが感じられますか？

はい(102名)
 いいえ(5名)
 無回答(5名)

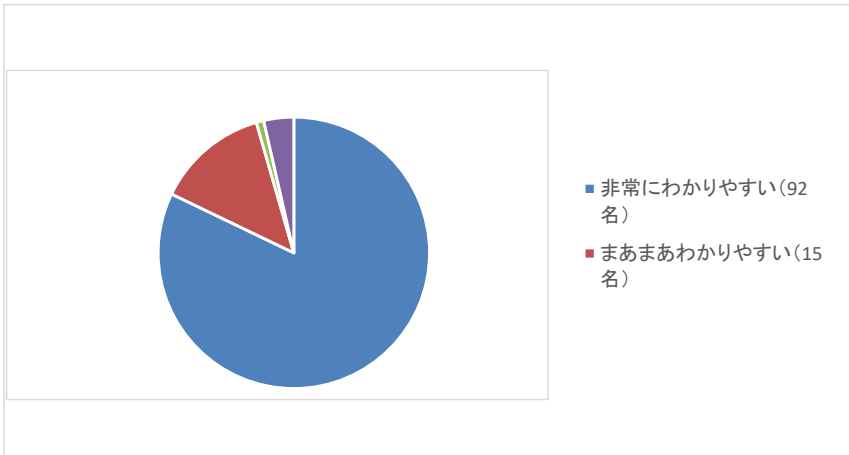
| |
|-------|
| 91.1% |
| 4.5% |
| 4.5% |



4 ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

非常にわかりやすい(92名)
 まあまあわかりやすい(15名)
 わかりにくい(1名)
 無回答(4名)

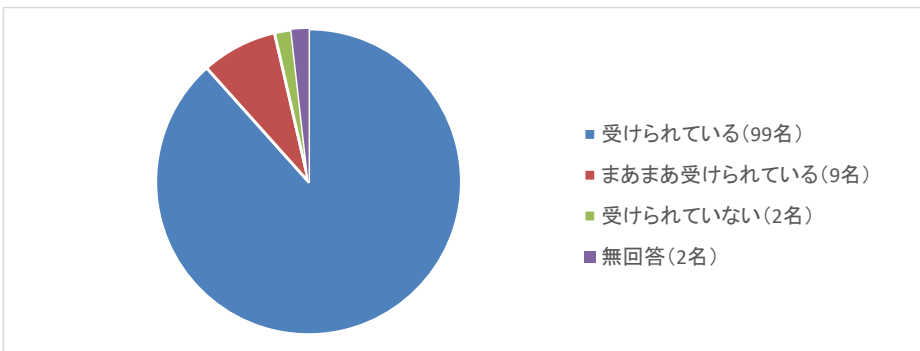
| |
|-------|
| 82.1% |
| 13.4% |
| 0.9% |
| 3.6% |



5 相談事に対してのアドバイスを受けられていますか？

受けられている(99名)
 まあまあ受けられている(9名)
 受けられていない(2名)
 無回答(2名)

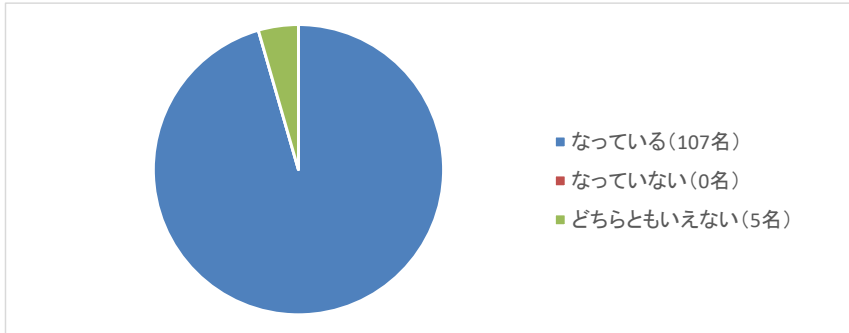
| |
|-------|
| 88.4% |
| 8.0% |
| 1.8% |
| 1.8% |



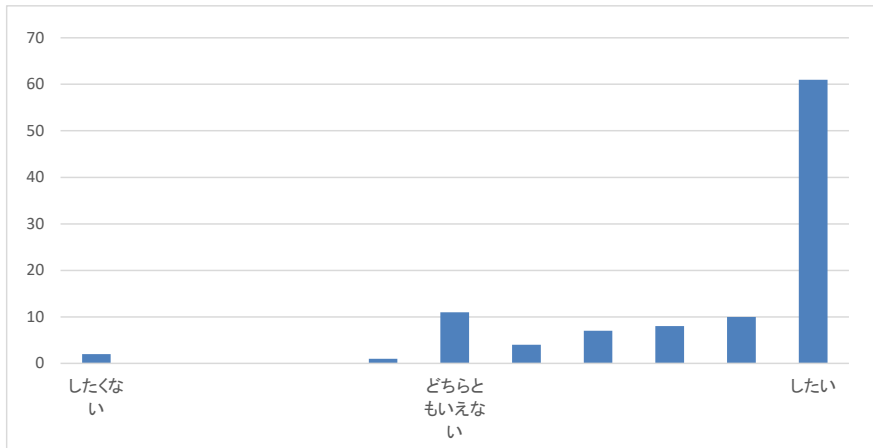
6 意向にそったプランになっていますか？

なっている(107名)
 なっていない(0名)
 どちらともいえない(5名)

| |
|-------|
| 95.5% |
| 0.0% |
| 4.5% |



7 友人や知人から相談があった時に、「たすけあい泉」のケアマネジャーを紹介したいと思いますか？



| | |
|-----------|----|
| したくない | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| どちらともいえない | 11 |
| | 4 |
| | 7 |
| | 8 |
| | 10 |
| したい | 61 |
| 無回答 | 8 |