

アンケート結果報告(意見欄)

回答の内、55名(49.1%)の利用者から、ご意見欄に記載がありましたので、まとめました。

3. ケアマネジャーの言葉使いや態度には気配りが感じられますか？

- ご利用者本人
 - ・ 安心して話ができる。
 - ・ 大変気配りをされている。優しい。
 - ・ 大変心配してくれている。
 - ・ いつも印鑑をもらいにくるだけの印象
 - ・ 大変親切に説明され良く理解できる。
 - ・ 親切だ。
 - ・ とても思いやりのある言葉を掛けてもらっている
- 主に介護を行っているご家族
 - ・ いつもお世話になり、非常に助かっている。
 - ・ 丁寧な態度等、気配りが感じられる。
 - ・ いつも明るく、優しい声かけをしてくれる。
 - ・ 明るい感じで好印象。寄り添っている感じ。
 - ・ 利用者のことをいつも気にかけている。
 - ・ 丁寧に対応してくれる。
 - ・ とても気配りが感じられる。
- ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見
 - ・ 明るくて良い。
 - ・ 希望の日時に、時間通りに来て丁寧に対応、話をして下さりありがたく思っている。
 - ・ 良く聞こえてないみたいだ。
 - ・ 丁寧だが、肩書ではなく名前で呼んでほしい。

4. ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

- ご利用者本人
 - ・ わかりやすく話をする。
 - ・ わかりやすい、こちらに気を遣わせない。
 - ・ 大変わかりやすい。
 - ・ 丁寧だ。
 - ・ 理解できるまでわかりやすく説明してくれる。
- 主に介護を行っているご家族
 - ・ 耳が遠いので、ゆっくりとわかりやすく説明してくれる。
 - ・ 適切に対応してくれる。
 - ・ とてもわかりやすい。
- ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見
 - ・ はっきりしていて、気持ちが良い。
 - ・ 素人なので、よりわかりやすく言ってほしい。わかりにくいわけではない。

5. 相談事に対してのアドバイスを受けられていますか？

- ご利用者本人
 - ・ 困った時にお願いをし、助かった。
 - ・ その都度受けている。
 - ・ そもそも相談しない。
 - ・ 一般的な相談は出来ている。
 - ・ 何でも話し合い良く理解できる。
 - ・ 分からないことが多いが、親身になって接してくれる。
- 主に介護を行っているご家族
 - ・ ケアマネジャーが交代したばかりなので、今後アドバイスを貰えると思う。
 - ・ 相談事があると様々な考え、アドバイスを提案してくれる。
 - ・ 今のところ、あまりサービスを受けていないが、必要になったら頼りにしたい。
 - ・ こちらの相談事、確認事項等、細かい所まで聞き取ってくれる。対応も的確。
 - ・ 現在の本人にとって良いと思える所を、紹介してくれる。
 - ・ 先日も、相談したことに対して即、行動に移してくれた。
 - ・ 相談事に対して、迅速に対応してくれた。
 - ・ 話を聞いていただいて、色々アドバイスしていただいている。
 - ・ 相談した事に迅速に対応してくれて、ありがたかった。
 - ・ 具体的かつはっきり言ってもらえると助かる。
- ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見
 - ・ 迅速に対応してくれるので助かっている。

6. 意向にそったプランになっていますか？

- ご利用者本人
 - ・今のところは良いと思う。
 - ・なっている。これからも相談したい。
 - ・マッサージは、手もみを希望しているが、機械の時がある。
 - ・意見交換をし、理解している。
 - ・思いに沿ったプランを考え、アドバイスをもらっている。
- 主に介護を行っているご家族
 - ・訪問で、意向を確認している。
 - ・意向に沿ったプランになっていると思う。
 - ・本人の様子を見てプランをたててくれている。
 - ・本人のことを考えてくれている。
- ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見
 - ・希望に応じてくれている。

その他 事業所、ケアマネジャー等に対してなんでも結構ですので、ご要望・ご希望等お聞かせください。

- ご利用者本人
 - ・今のところは特に問題なく過ごしている。ありがとうございます。
 - ・自分の年齢のことや、家族のことも相談し頼りにしている。
 - ・各所で、お世話になっている。ありがとうございます。
 - ・ケアマネジャーさんの負担が多くなっていると聞いている。体と心を大切にこれからもよろしく願います。
 - ・月に1回の来る日が待ち遠しい。
 - ・役所に対して、ただ伝えれば良いのではなく、よりわかりやすく伝えることが大切。
 - ・身近で出かけられる所を紹介してほしい。
 - ・いつもよくしていただき満足している。
 - ・色々話ができ、楽しみだ。
 - ・情報を泉区役所便りにも表示して欲しい。
 - ・良く相談にのってくれる。
 - ・親密だ。
 - ・今まで通りお願いしたい。
 - ・現状で十分です。
 - ・装具の知識はあるが、その他はない。
- 主に介護を行っているご家族
 - ・ケアマネジャーの業務がホームページに判り易く記載されていると良い。
 - ・ケアマネジャー、介護スタッフに大変世話になっている。
 - ・引き続き、相談等対応をお願いしたい。
 - ・他の家で、ケアマネが何回も変わると聞いたが、一人の方に深くお世話になりたい。
 - ・大変お世話になり、感謝している。これからもよろしく願います。
 - ・ケアマネジャー、福祉用具の方もよくしてくれている。これからもよろしく願います。
 - ・まだ始まったばかりなので分からない。
 - ・今後ともよろしく願います。
 - ・来るのを楽しみに、待っている。
 - ・迅速に対応していただき感謝している。今後ともよろしく願います。
 - ・利用者の意見を良く聞いてくれている。アドバイスをしてくれる。有難いことです。
 - ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願います。
 - ・いつもお世話になっております。満足度は大変高く思っています。
 - ・的確なアドバイスの元、それに沿った計画を進めてくれている。
 - ・いつも気遣いに感謝している。
 - ・いつも親切に対応してくれるので、特にない。
 - ・いつも相談に親身に対応してくれる。
 - ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
 - ・区分変更をして欲しい。
 - ・家族の話等も聞き、アドバイスをしてくれる。
 - ・助かっている。
 - ・介護は不安な事や悩みが多く、丁寧にアドバイスを頂けたり、相談にのって頂けて心が救われる。
 - ・初めての事で、どうして良いかわからない事だらけだが、いつも助けられている。
 - ・話がしやすい、聞いてもらえると安心する。
- ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見
 - ・身体や歩行が不十分になった時、思いやりの気持ちになってほしい。
 - ・良心の気持ちになって対応して欲しい。