アンケート結果（2023年実施）

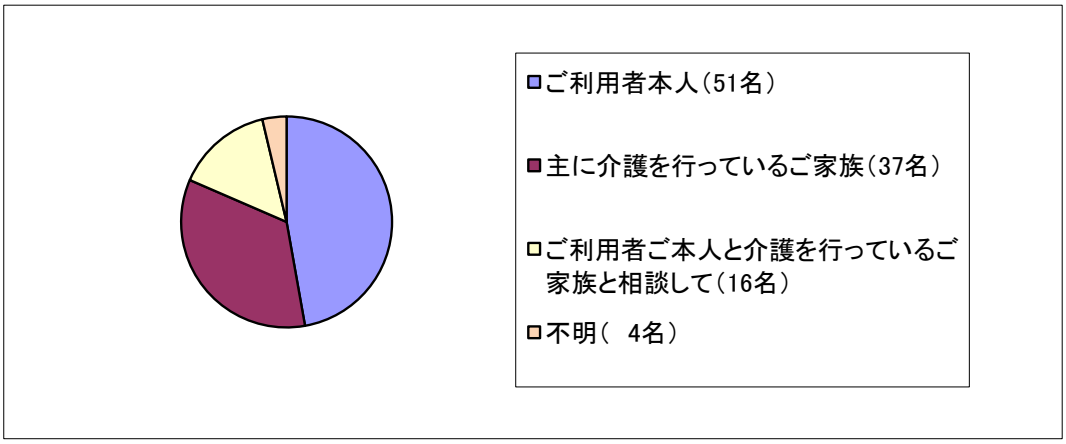
たすけあい泉ケアデザインセンター居宅介護支援事業所では、
令和5年6月中旬～9月下旬にかけてご利用者の方々の
意向・満足度調査（アンケート）を実施しました。

結果が出ましたので、お知らせいたします。

対象者160名の内、108名から回答がありました。 67.5%

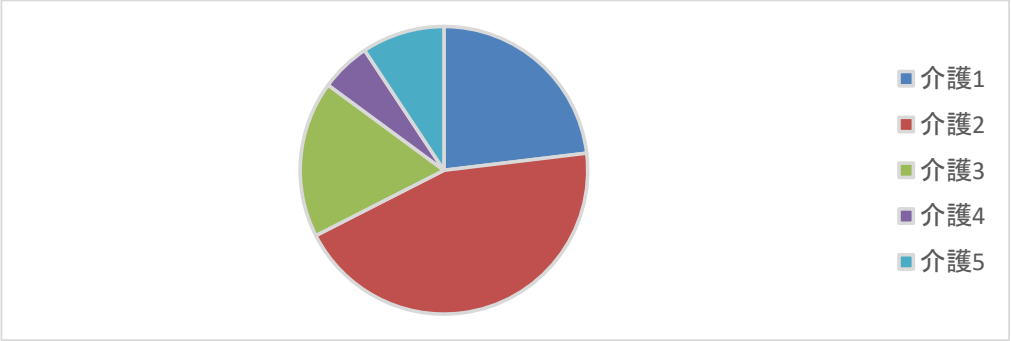
1　ご回答いただける方について（回答者全員について）

ご利用者本人（51名）	47.2%
主に介護を行っているご家族（37名）	34.3%
ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して（16名）	14.8%
不明（　4名）	3.7%



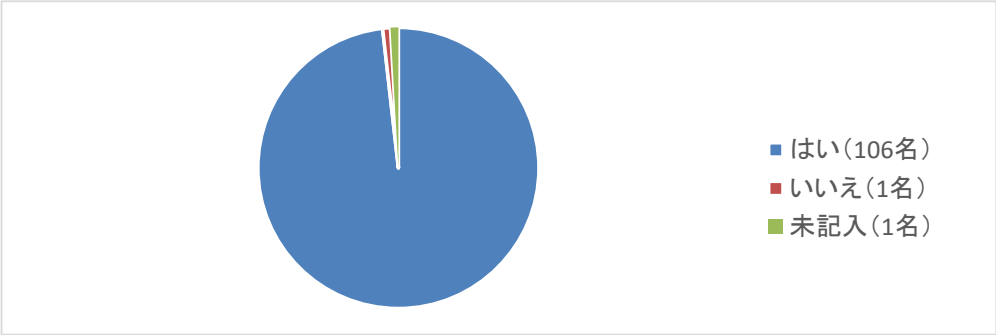
2　利用者の介護度（回答者全員より）

介護度		
介護1	25名	23.1%
介護2	48名	44.4%
介護3	19名	17.6%
介護4	6名	5.6%
介護5	10名	9.3%



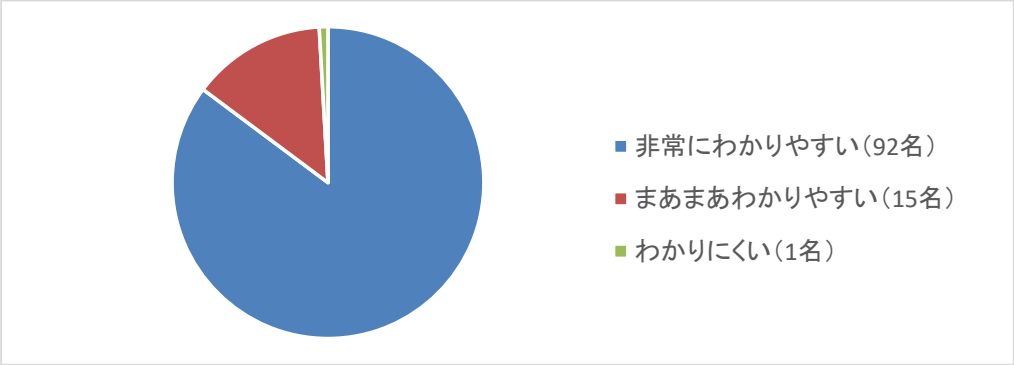
3　ケアマネジャーの言葉使いや態度には気配りが感じられますか？

はい（106名）	98.2%
いいえ（1名）	0.9%
未記入（1名）	0.9%



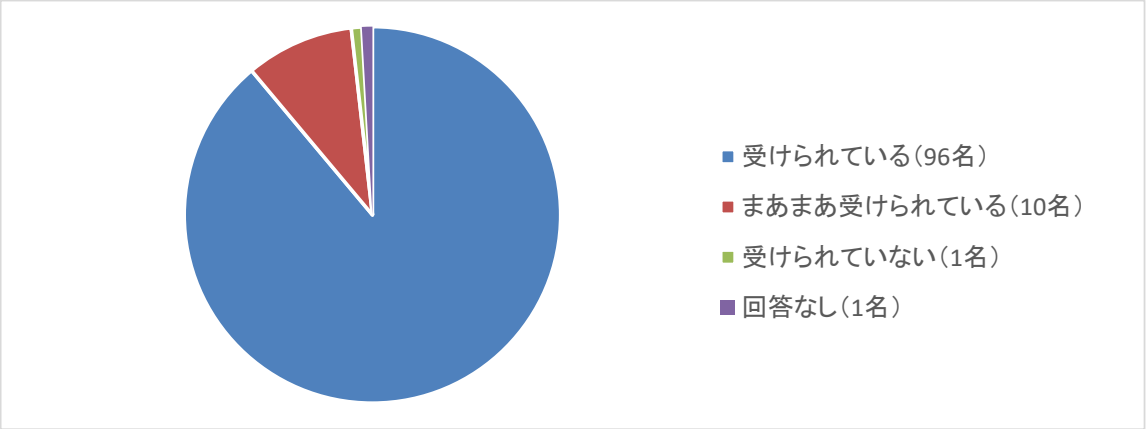
4　ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

非常にわかりやすい（92名）	85.2%
まあまあわかりやすい（15名）	13.9%
わかりにくい（1名）	0.9%



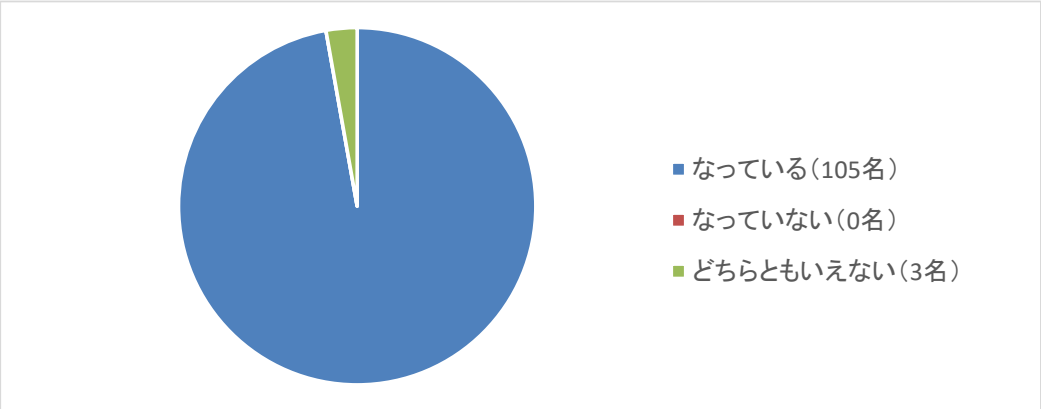
5　相談事に対してのアドバイスを受けられていますか？

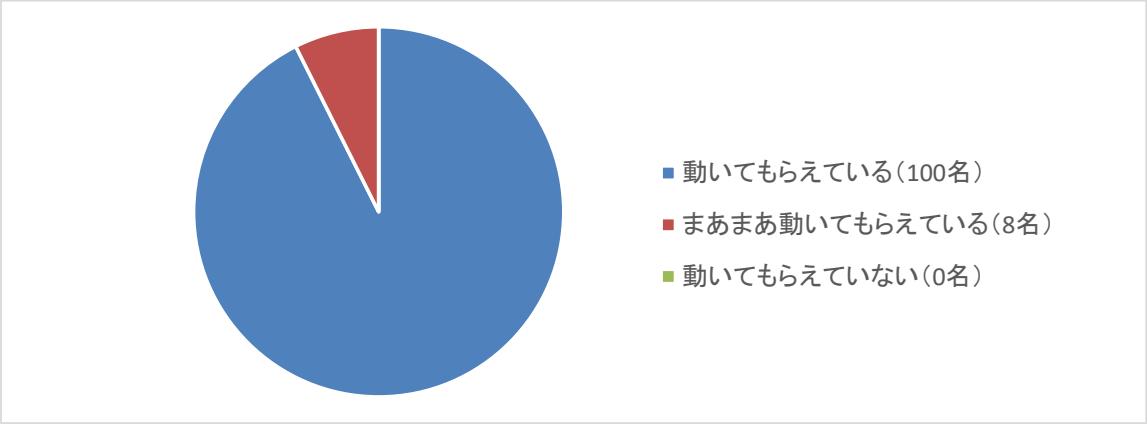
受けられている（96名）	88.9%
まあまあ受けられている（10名）	9.3%
受けられていない（1名）	0.9%
回答なし（1名）	0.9%



6　意向にそったプランになっていますか？

なっている（105名）	97.2%
なっていない（0名）	0.0%
どちらともいえない（3名）	2.8%



7　ケアマネジャーにお願いしたことはすぐに動いてもらっていますか？

動いてもらえている（100名）	92.6%
まあまあ動いてもらえている（8名）	7.4%
動いてもらえていない（0名）	0.0%