アンケート結果報告（意見欄）

回答の内、37 名（ 34.3 %）の利用者から、ご意見欄に記載がありましたので、まとめました。

3． ケアマネジャーの言葉使いや態度には気配りが感じられますか？

●ご利用者本人

・ とても良いです
・ 丁寧な言葉使いです。好感が持てます。
・ とても良くして頂いています。良い方に巡り合えたこと感謝しております
・ 体調への気遣いを毎回感じております。親切です。安心感があります。
・ その気配りをこちらに感じさせない程。

●主に介護を行っているご家族

・ こちらが恐縮するほど気配りしてくださっています
・ 私たちに寄り添って相談にのってもらっています
・ 利用者本人にも家族に対しても丁寧な挨拶や態度に気配りが感じられます
・ とても親切に対応して頂いています
・ とても感じられます
・ 親しみやすく相談などもしています
・ 介護者に寄り添う対応をして頂いています

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・ 訪問等も日時、時間など気を使っています
・ とても気配りを感じます
・ 話しやすいので安心です
・ 問題なしです

4． ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

●ご利用者本人

・ 非常にわかりやすくていねいです
・ どんな事柄にも丁寧に耳をかたむけて下さり、また安心して諸所の事情を話せる
・ ケアマネジャーというより、友人、知人のごとく。

●主に介護を行っているご家族

・ ゆっくり説明してくださいますので理解できます
・ 本人は耳が遠い為、明るく大きな声で優しくわかりやすく説明して下さいます
・ いつも詳しく説明して頂いています
・ 優しく親切です

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・ サービス利用の説明、福祉用具の利用で困った事がありましたら
言って下さい等
・ 私達のわからない事をわかりやすく説明してくださいます
・ 納得のいく説明でわかりやすいです
・ いろいろ教えてもらっています
・ とてもわかりやすく優しく丁寧で早い行動に移されます。
安心しております。ありがとうございます。

5．相談事に対してのアドバイスを受けられていますか？

●ご利用者本人

・良いと思います
・必要に応じて受けています。疎遠な子供もいますので、助かります

●主に介護を行っているご家族

・何でも相談できてとても頼りにさせてもらっています
・いつも大変親身にご対応くださっています。
こまめに訪問もして頂いて、とても助かります
・様々なアドバイスを考えて相談にのってくれます
・家族のわからないこと以上に相談にのってもらい感謝しています
・よく話を聞いて下さるので、ありがたい。
ケアマネの仕事以上に聞いてもらっているので申し訳ないです。
・優しく丁寧に受けられています
・満足しています

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・相談事は特になく現在の状態をいろいろお話をしています
・家族の不安に感じることを冷静に聞いてくださいます
・相談事に対して状況に応じての対応などアドバイスを受けています
・入浴の件など私の方の態度が遅くようやくたどりつけました。ベッドも然り。
快適でいろいろお骨折りをかけました。

6．意向にそったプランになっていますか？

●ご利用者本人
・適切です
・御多忙なのにとても親切に行き届いています
・いつも感謝

●主に介護を行っているご家族

・母の意見を取り入れながらプランをたててもらっています

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・たすけあい泉のデイサービスを紹介して頂いて良かったと思っています
・本人が一番喜んでおります
・現在は電動ベッドのみをお借りしていますがいつも気にかけて頂いてます
・希望通りになっています
・もちろんです。感謝の毎日です。

７．ケアマネジャーにお願いしたことはすぐに動いてもらっていますか？

●ご利用者本人

・ 対応が早い
・ すぐに動いて頂いている。大変有難いと思っています

●主に介護を行っているご家族

・ すぐにお電話頂き結果を知らせてもらっています
・ 面倒なお願いをしていますが、的確に対応頂いています
・ 家族と密に連携していただいており心強いです
・ 大変満足しています。家族に寄り添い対応して頂いています
・ 色々と無理を言ったり、愚痴なども聞いてもらっています
・ 迅速に対応して頂き助かっています

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・ 今のところ、現状のままで良いと思っています
・ すぐに要望にそって動いてもらっています
・ 入浴の件、ベッドの件、すべて良き方向に動いてくれています。
ケアマネ様のおかげでございます。無駄がなく仕事が早い。
健康で一日も長くご指導ください。

その他 事業所、ケアマネジャー等に対してなんでも結構ですので、ご要望・ご希望等お聞かせください。

●ご利用者本人

・ 全体として情報提供をもっと詳しく、もっとニーズにあったものを
・ 気配りと思いやりがあります
・ よく相談にのってくれ、行動は早く、説明は丁寧です。信頼できます。
・ 要介護2としてはもう少し居宅サービス増を願いたい
・ 今後ともよろしくご指導ください
・ 限られた時間の中で困ったこと等をよく聞いてくださり助かります。
今後とも頼りにしております。
・ 大変良くやって頂いております
・ 満足しています

● 主に介護を行っているご家族

・ 感謝の一言です
・ とても感謝しています。引き続きよろしくお願い致します。
・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
・ 助かっております
・ 亡き父、母と同じケアマネジャーに対応して頂き、
月一回の自宅訪問の日程調整、サービス担当者会議時の日程調整、
及び本人、家族への配慮もあり安心して利用できます
・ デイケアに関する要望事項等もすぐに動いてくださっている
・ 状況に応じ、対応して頂いています
・ 相談しやすく、また色々動いてもらって助かっています
・ いつも親身になって相談にのってもらってありがたいです
・ これからも相談事、対応を宜しくお願い致します。
・ 〇〇さんに担当になって頂いて安心して家庭での生活ができています。
ご対応にとても満足し、感謝しています
・ いろいろな面で親身になって対応してくれて有難いです
・ 忙しくしているのでなかなかお会いできず申し訳ありません。
母もﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽで疲れている時もありますので、これからも数日前に連絡頂けると助かります。
・ 特別要望等はありません。今のままでよろしくお願いします。
・ いつもお願いばかりしてますが、ｽﾋﾟｰﾃﾞｨｰに動いて頂き助かっています。
こちらの話も色々聞いて頂きｱﾄﾞﾊﾞｲｽなど頂きとても助かっています。
これからもよろしくお願いします。

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

・ たすけあい泉のデイサービスでお風呂、リハビリ等をして、自分でも良くなるように
努力していますが、もし、支援になった場合はお風呂に入れるデイサービスを
探して頂きたいと思っています
・ 現在のままで本人も家族も満足してております。
何かありましたら、また、よろしくお願いいたします。
・ いつもお世話になって、ありがとうございます
・ いつもありがとうございます
・ いつも気配りしてくださり感謝しております