

アンケート結果(2022年実施)

たすけあい泉ケアデザインセンター居宅介護支援事業所では、令和4年6月中旬～9月下旬にかけてご利用者の方々の意向・満足度調査(アンケート)を実施しました。

結果が出ましたので、お知らせいたします。

対象者168名の内、121名から回答がありました。

72.0%

1 ご回答いただける方について(回答者全員について)

ご利用者本人(52名)

43.0%

主に介護を行っているご家族(内 職員2名)(51名)

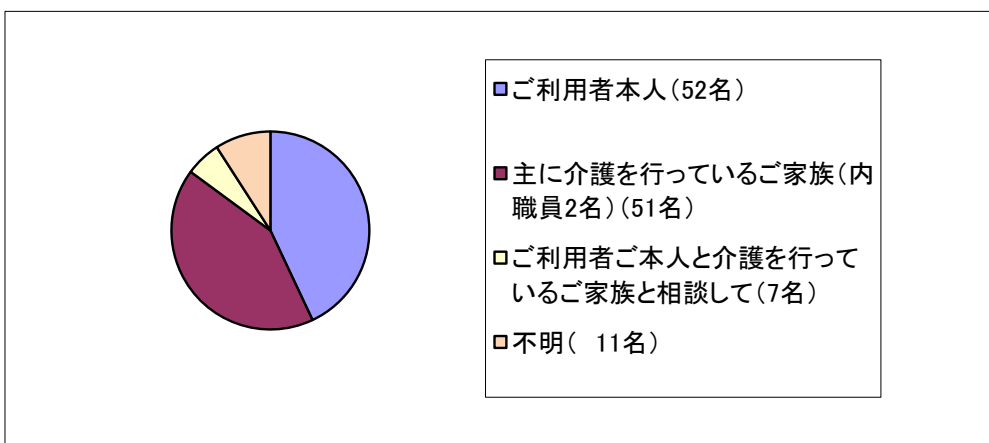
42.1%

ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して(7名)

5.8%

不明(11名)

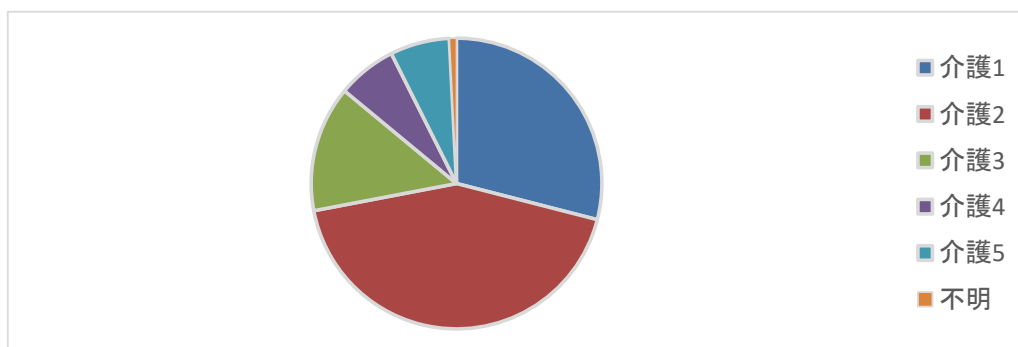
9.1%



2 利用者の介護度(回答者全員より)

介護度	
介護1	35名
介護2	52名
介護3	17名
介護4	8名
介護5	8名
不明	1名

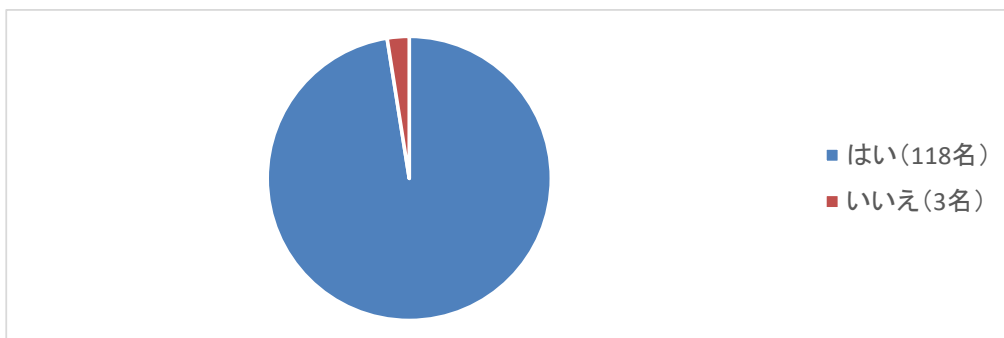
29.0%
43.0%
14.0%
6.6%
6.6%
0.8%



3 ケアマネジャーの言葉使いや態度には気配りが感じられますか？

はい(118名)
いいえ(3名)

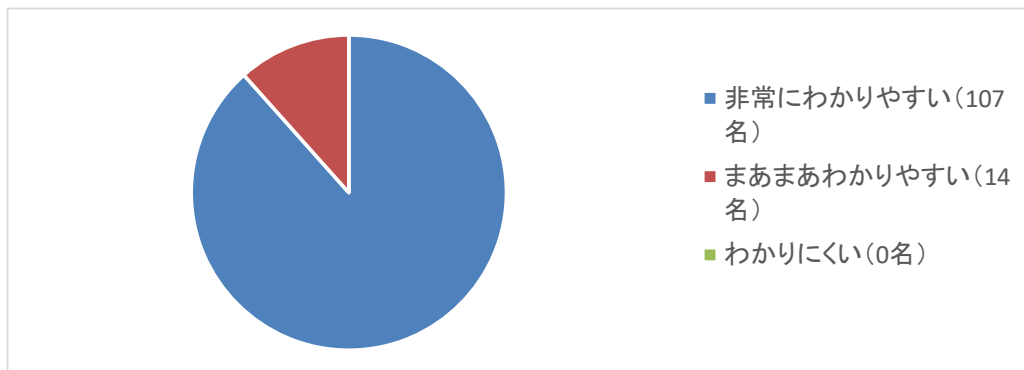
97.5%
2.5%



4 ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

非常にわかりやすい(107名)
まあまあわかりやすい(14名)
わかりにくい(0名)

88.4%
11.6%
0.0%

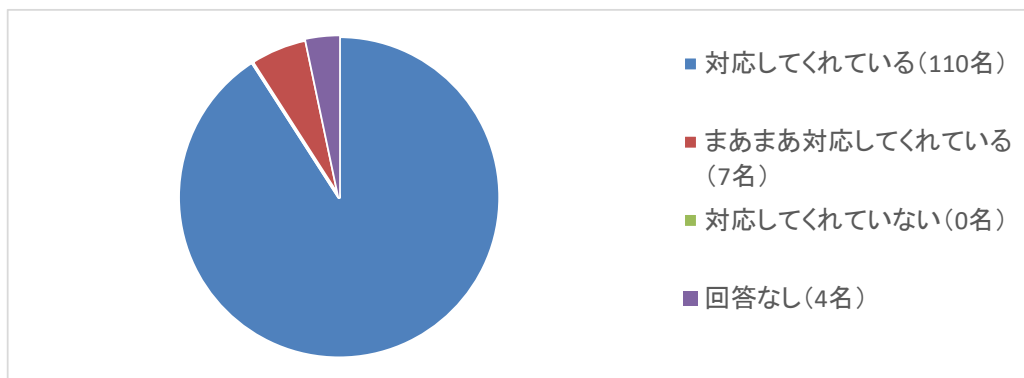


5 困り事があった時にケアマネジャーは対応してくれていますか？

対応してくれている(110名)
 まあまあ対応してくれている(7名)
 対応してくれていない(0名)
 回答なし(4名)

90.9%
5.8%
0.0%
3.3%

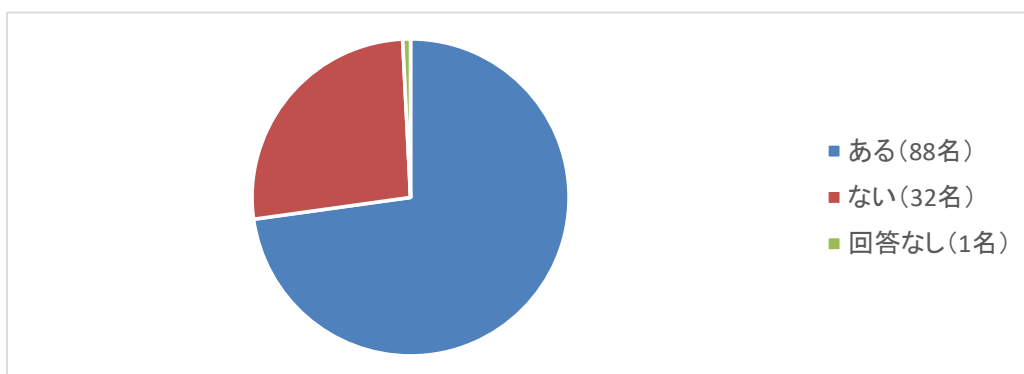
* 回答なしの内3名は
 「困った事がないのでわからない」



6 コロナに対する不安はありますか？

ある(88名)
 ない(32名)
 回答なし(1名)

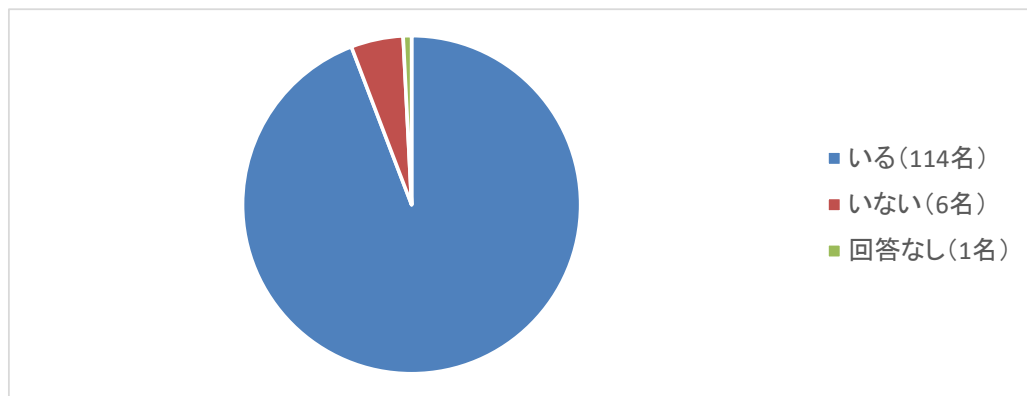
72.8%
26.4%
0.8%



7 急に体調が悪くなった時に連絡できる人はいますか？

いる(114名)
 いない(6名)
 回答なし(1名)

94.2%
5.0%
0.8%



8 お薬とお薬手帳、保険証、介護保険証は一緒に保管していますか？

いる(99名)
 いない(21名)
 回答なし(1名)

81.8%
17.4%
0.8%

*いる、いないの方の中に
 お薬手帳は別。
 保険証は別。
 お薬手帳と保険証は一緒に保管し、薬は台所、介護保険証は別との回答あり。

