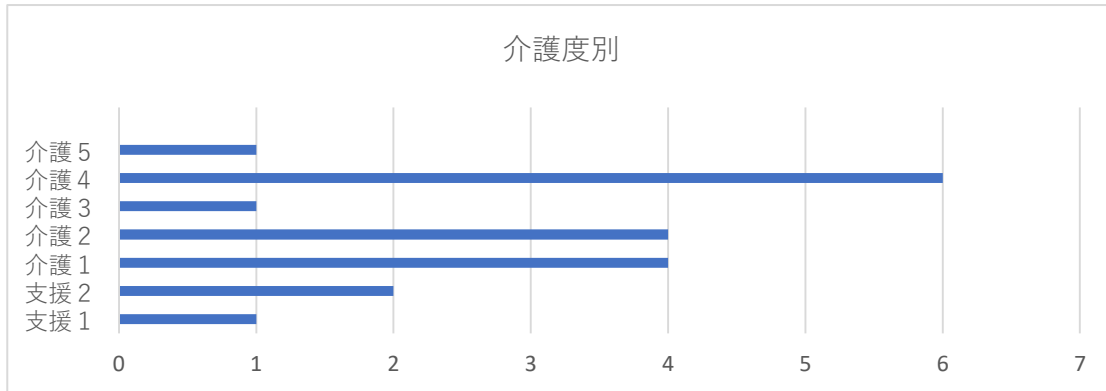


令和元年度福祉用具貸与満足度調査結果(アンケート)

支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
	1	2	4	4	1	6	19

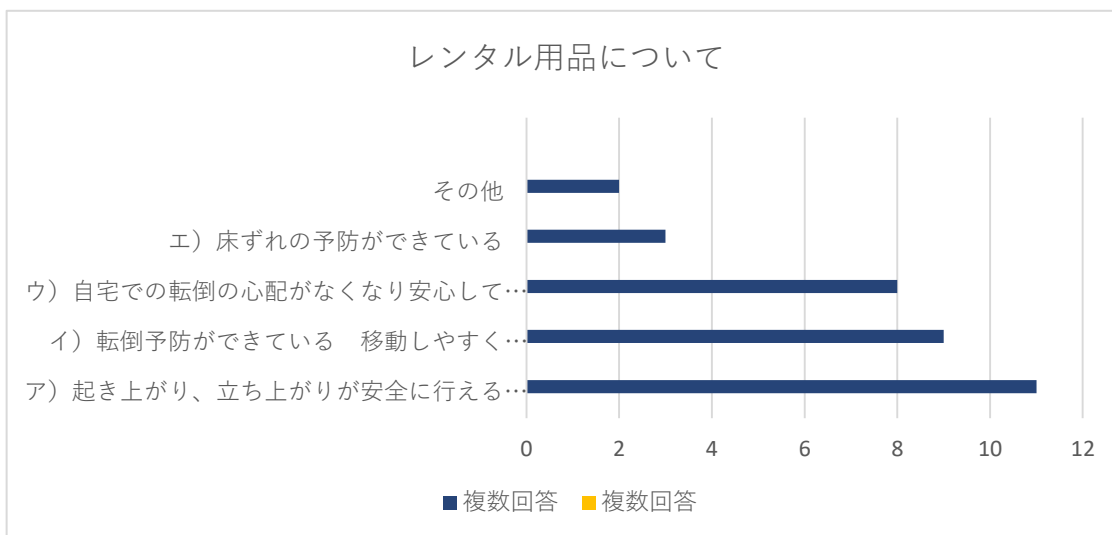


①レンタル用品について

複数回答

福祉用具を利用する事でご自宅での生活が安全に行えていますか

ア) 起き上がり、立ち上がりが安全に行えるようになった	11
イ) 転倒予防ができています 移動しやすくなった	9
ウ) 自宅での転倒の心配がなくなり安心して生活ができる	8
エ) 床ずれの予防ができています	3
その他 ベッドからの移動に家族が気付くようになり見守りが行えるようになった 感謝している	2



依頼に合わせたレンタル品や販売した商品が利用者及び家族の負担の軽減につながり、困りごとについての相談、対応についても大きな不満もないため継続して業務を行うこととする

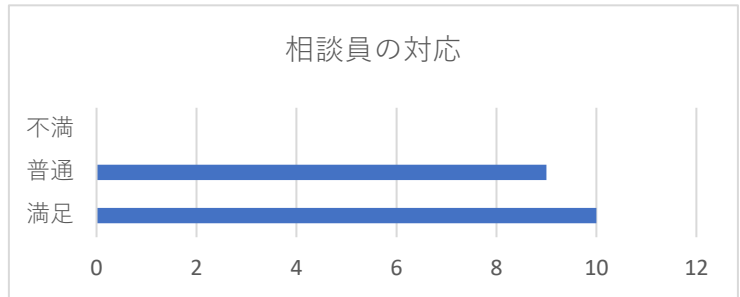
福祉用具の利用に際して使いにくさ・使用中に困ったこと

○センサーマット、不要時のオフスイッチがなく、掃除難の時の移動時にもブザーが鳴ってうるさい

福祉用具専門相談員について

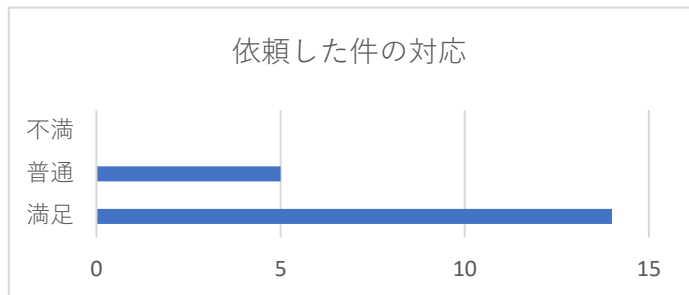
困りごとや利用方法等について相談しやすいですか

満足	10
普通	9
不満	0



相談員は依頼した件についてすぐ対応・処理していますか

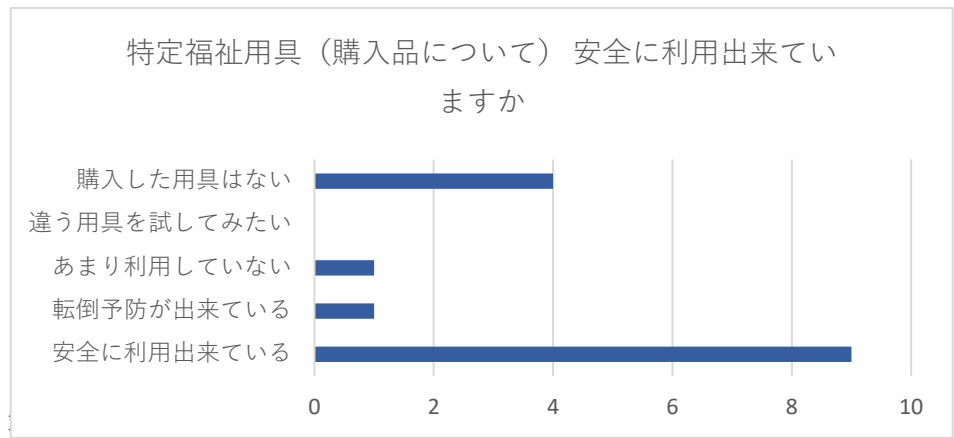
満足	14
普通	5
不満	0



特定福祉用具（購入品について）

安全に利用出来ていますか

安全に利用出来ている	9
転倒予防が出来ている	1
あまり利用していない	1
違う用具を試してみたい	0
購入した用具はない	4



住宅改修事業を行っていることをご存じですか

はい 11

いいえ 7

