

アンケート結果(2018年実施)

たすけあい泉居宅介護支援事業所では、平成30年6月初旬～9月中旬にかけてご利用者の方々の意向・満足度調査(アンケート)を実施しました。

結果が出ましたので、お知らせいたします。

対象者175名の内、122名から回答がありました。(回答率69.7%)

| |
|-------|
| 69.7% |
|-------|

1 ご回答いただける方について(回答者全員について)

ご利用者本人(51名)

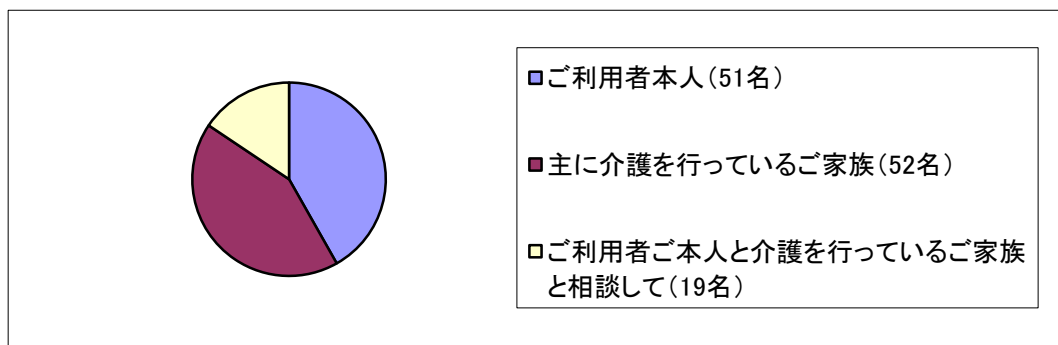
| |
|-------|
| 41.8% |
|-------|

主に介護を行っているご家族(52名)

| |
|-------|
| 42.6% |
|-------|

ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して(19名)

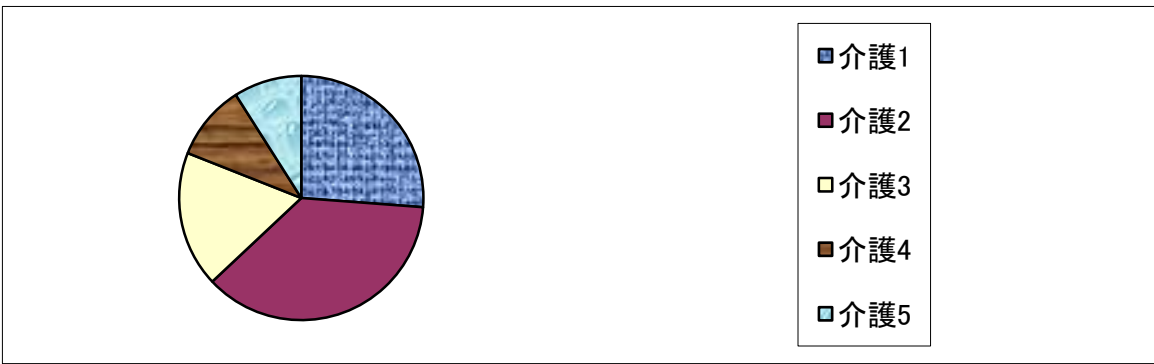
| |
|-------|
| 15.6% |
|-------|



2 利用者の介護度(回答者全員より)

| 介護度 | |
|-----|-----|
| 介護1 | 32名 |
| 介護2 | 45名 |
| 介護3 | 22名 |
| 介護4 | 12名 |
| 介護5 | 11名 |

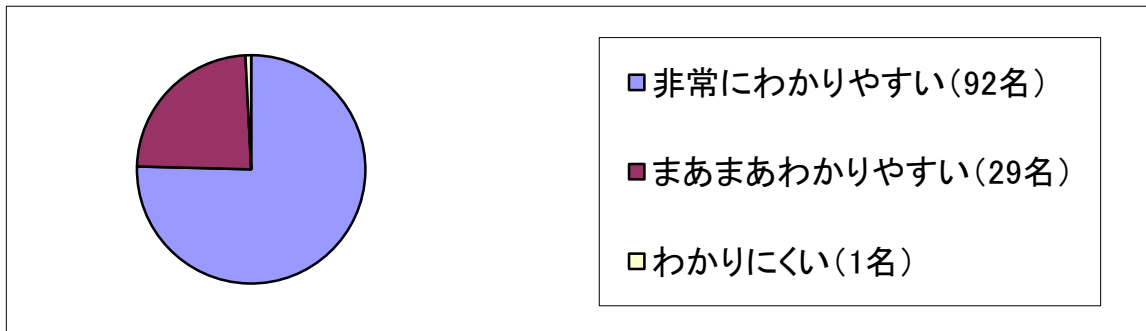
| |
|-------|
| 26.2% |
| 36.8% |
| 18.0% |
| 10.0% |
| 9.0% |



3 ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

非常にわかりやすい(92名)
 まあまあわかりやすい(29名)
 わかりにくい(1名)

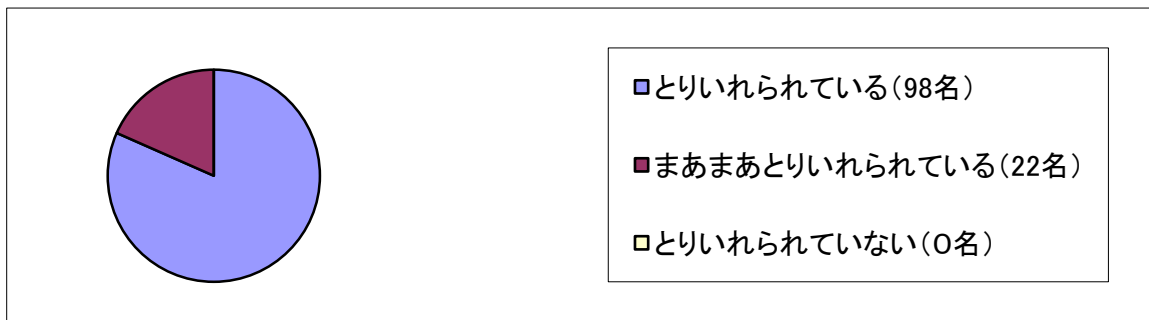
| |
|-------|
| 75.4% |
| 23.8% |
| 0.8% |



4 ご本人やご家族の希望をとりいれたプランになっていますか？
 (回答なし 2名)

とりいれられている(98名)
 まあまあとりいれられている(22名)
 とりいれられていない(0名)

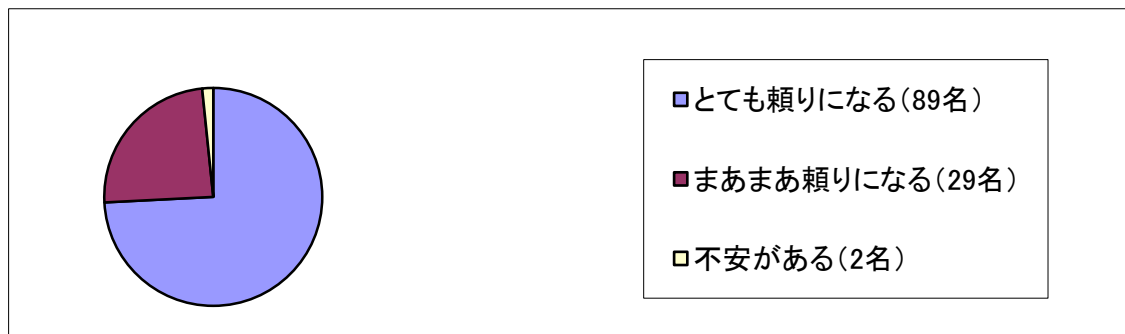
| |
|-------|
| 80.3% |
| 18.1% |
| 0.0% |



5 困り事があった時にケアマネジャーは頼りになりますか？
 (回答なし 2名)

とても頼りになる(89名)
 まあまあ頼りになる(29名)
 不安がある(2名)

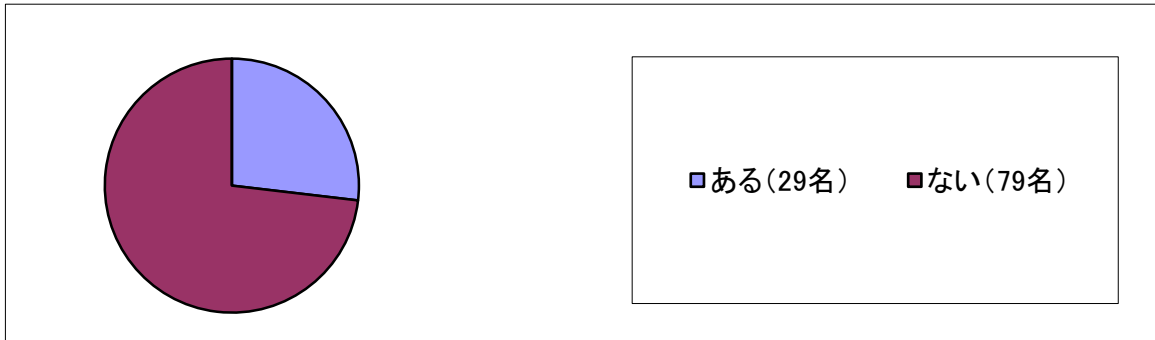
| |
|-------|
| 73.0% |
| 23.8% |
| 1.6% |



6 あったらしいと思うサービスはありますか？
(回答なし 14名)

ある(29名)
ない(79名)

| |
|-------|
| 23.8% |
| 64.8% |
| |



7 サービス事業所を選ぶ事ができる事をケアマネジャーから説明を受けていますか？
(回答なし 1名)
(わかりません 1名)

はい(107名)
いいえ(13名)

| |
|-------|
| 87.7% |
| 10.7% |
| |

