

回答の内、51名(41.8%)の利用者から、ご意見欄に記載がありましたので、まとめました。

3. ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

●ご利用者本人

- ・ 質問を申し上げるし、理解出来る事はお聞きます
- ・ ケアマネジャーさんが、お茶、水で水分補給をして下さいと1日6回の時間割表を食卓前に貼って下さいました。(今まであまり気にしていなかったので、嬉しいです)

●主に介護を行っているご家族

- ・ 高齢の為、大変気を使って頂いております
- ・ いろいろ教えて頂くことが多いです。
- ・ 良く説明してくれる
- ・ ありがとうございます
- ・ 説明だけを擦るのではなくわからない事を聞くとその都度答えていただけるのでわかりやすいです。

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ 介護のシステムはわかりづらいため、初歩の問題も質問させて頂いています

4. ご本人やご家族の希望をとり入れたプランになっていますか？

●ご利用者本人

- ・ 希望や解決困難な事が多くあります。私はすべてを有難いと感謝しております。
- ・ 家庭ごみが週1日で玄関先に出せることになり、とても助かっています。感謝しています。

●主に介護を行っているご家族

- ・ 本人がとても満足しています。いつも楽しく利用させて頂いています。
- ・ 充分に取り入れている
- ・ 本人の作業の件も私の体の件にしても本当に良いほうに向けて頂いています
- ・ 仕事をしているので時間の融通がきいてすぐ助かっています

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ 体調が安定していて、現状の維持のままのプランで納得しています
- ・ いろいろ希望はありますが、満足するまでには到っていません
- ・

## 5. 困り事があった時にケアマネジャーは頼りになりますか？

### ● ご利用者本人

- ・ 多いにあると思います。現在頼りにしております。
- ・ 困り事は夫が解決してくれています
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 体調不良になった折、一人暮らしで不安な時、老人施設を紹介してくださり、ありがとうございました。

### ● 主に介護を行っているご家族

- ・ まだわからない
- ・ 本人、家族の話をいつも細やかに聞いて頂いています。ありがとうございます。
- ・ 助かります
- ・ 些細な事でも相談し、頼りがいがある
- ・ 新しくケアマネジャーが変わったのでまだよくわかりません
- ・ 本当に有難いと思っております
- ・ 本人の事も家族の事も良いほうにやっています。  
すぐ電話をしていつも頼りにしています
- ・ このようなサービスを受けるのが初めてだったのですが、最初から話しやすくいろいろ相談させて頂き、頼りになります

### ● ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ 今回、利用者ではなく、他の家族のことでいろいろお教え頂きました
- ・ 今は困った事が特にない
- ・ 困った時は頼りになります
- ・ テキパキとした対応に感謝しております

## 6. あったらいいと思うサービスはありますか？

(どの様なサービスがあればよいと思いますか？ と更に問いかけて)

### ●ご利用者本人

- ・ 家の修理等相談できるサービス
- ・ サービスは十分受けています。
- ・ 一緒に泊まりの付き添いをしてくれるヘルパー
- ・ 難聴を気にしなくて会話を楽しめる場所があれば良い
- ・ もう少し時間を長くして欲しい。現在1時間。もう30分欲しい。
- ・ すみ絵
- ・ 2人で安心して外出できるような気持ちになれるような
- ・ 個々の連絡、例えば、電話が直接できない。悪用しないので教えてもらいたい。
- ・ カラオケが好きなのでレク(イベント)をしてカラオケルームに行くことがあったらいいな
- ・ 区役所手続きに対し、早急に対応してくれるサービス
- ・ 今まで通りのサービスを受けたいです。
- ・ 部屋の片付け、ベランダの片付け、家具の移動
- ・ 介護タクシーの予約・確認をスマホやパソコンでもできるサービス

### ●主に介護を行っているご家族

- ・ お買い物代行
- ・ 休日の移送サービス
- ・ 病院の付き添い
- ・ リハビリの時、階段を設置してほしい
- ・ 5階からおろす手段
- ・ 電話が直接お話しできるとよいなと思ったことがありました。
- ・ 今は特にはないです
- ・ 手先を使った手芸など
- ・ よくわからない
- ・ デイサービスの所に一泊でもできる日があるといいなと思う事があります
- ・ 泊まりにしまうと料金がそれなりにかかってしまうので、短時間夜間サービスみたいなものがあればと思います
- ・ お弁当の食事のサービス

### ●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

## 7. サービス事業所を選ぶ事ができる事をケアマネジャーから説明を受けていますか？

### ●ご利用者本人

- ・ 特に変える予定もなく気にしていなかった
- ・ 現在、必要を感じていません。

### ●主に介護を行っているご家族

- ・ 散髪のサービスがあったら良いなと思います
- ・ 十分説明を受けました
- ・ デイサービス「ミモザ」の空きをケアマネジャーを介して打診中です

### ●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ 以前から知っておりました
- ・ 事業所の他の方から聞いて知りました

●ご利用者本人

- ・ 急なお願いにもすぐ適切に対応して下さるので、助かります。これからも宜しく願います。
- ・ 本当に良くやってくれます
- ・ 植木の刈り取りなどしてもらいたい
- ・ 皆様に感謝しております。
- ・ いつも笑顔で親切にしてくださいます。しあわせです。

●主に介護を行っているご家族

- ・ このまま宜しく願い致します。
- ・ スタッフの皆様にお世話になっております。ありがとうございます。
- ・ 泉区役所のチラシを見るとボランティア活動がいくつかあるようですが、ケアマネさんに聞いても受けられない(そういうサービスがない)とのこと。ぜひ、サービスが受けたいですが、ないでしょうか？
- ・ いつも良くして頂いてとても感謝しています。
- ・ 昼食は原則おかずだけとの考えでよろしいでしょうか？秋、冬など白いご飯をたまに炊いて頂くことは可能でしょうか？
- ・ 大変お世話になっております。これからも宜しく願い致します。
- ・ 相談等によってもらえ、とても頼りになります。これからも宜しく願います。
- ・ 親切でいつも有難く思っております。ケアマネジャーさんはよく見てくれています。感謝しております。
- ・ 年寄り初めてのことでばかりでわからないことばかりですのでいろいろお世話になります。よろしく願いいたします。
- ・ ケアマネジャーの変更が多いと利用者が不安になります。やっと慣れた頃に変更なので、受け止めるまで時間がかかるようです
- ・ ケアマネジャーさんが4月から変わったのでまだ慣れない感じです。人見知りのたちなので。
- ・ いつもとてもわかりやすく親切に対応して頂いています
- ・ 本人はどんどん進んでいきます。私はどこまで頑張れば良いのか、他の人はどうしているのか。どんな覚悟をすれば良いのか、悩んでいます。
- ・ 気になることなどはその都度お話しをして、やって頂いたり、聞いて頂いているので、本当に助かっています。認知症などの症状知識があまりないので、気付いたことなどあったらいろいろ教えて欲しいです。

●ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談してのご意見

- ・ ケアマネジャーさんにはいつもよくしていただいて助かっています。これからも宜しく願います。
- ・ 短期記憶ができなくなっています。当日、TELする等工夫が必要です。
- ・ 特に現時点ではありません。満足しております。
- ・ ①福祉用具に関して:こちらの希望する物がまったく探してもらえませんでした。(車イス) また、不具合が出て同じ物を取り替えるだけでした。(ベッド3台、車イス5台)
- ②テレビ BS放送が見られるように