

当事業所では、サービス向上を目的として、ご利用者の方々の意向・満足度を調査させていただきます。
アンケートにご協力くださいます様よろしくお願い致します。

1. ご回答いただける方について

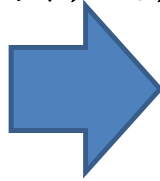
- 1) ご利用者本人
- 2) 主に介護を行っているご家族
- 3) ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して

2. 利用者の年齢と介護度

年齢()歳 ・ 介護度(介護 1・2・3・4・5)

3. ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

- 1) 非常にわかりやすい
- 2) まあまあわかりやすい
- 3) わかりにくい



ご意見欄

4. ご本人やご家族の希望をとりいれたプランになっていますか？

- 1) とりいれられている
- 2) まあまあとりいれられている
- 3) とりいれられていない



ご意見欄

5. あなたやご家族にとってケアマネジャーの対応は頼りになりますか？

- 1) とても頼りになる
- 2) まあまあ頼りになる
- 3) 不安がある



ご意見欄

6. 介護保険のサービス以外であつたらいいなと思うサービスはありますか？

- 1) ある
- 2) ない



どの様なサービスがあればよいと思いますか？
例) ゴミだし、話し相手、見守り 等

その他 事業所、ケアマネジャー等に対してなんでも結構ですので、ご要望・ご希望等お聞かせください。