

H28 年度アンケート調査結果

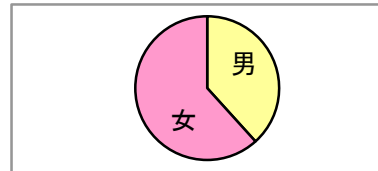
49 人回答（回答率 81%）

（記入漏れ・回答なしはカウントしない）

たすけあい泉訪問看護ステーション

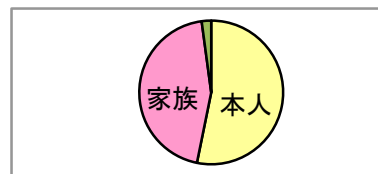
☆ 訪問看護をご利用されている方について

男	18
女	29



☆ 回答される方について

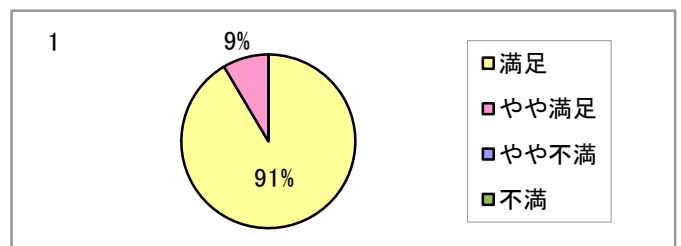
利用者ご本人	25
ご家族の方	21
その他	1



☆ 受けている訪問看護サービスについて、どのように感じますか？

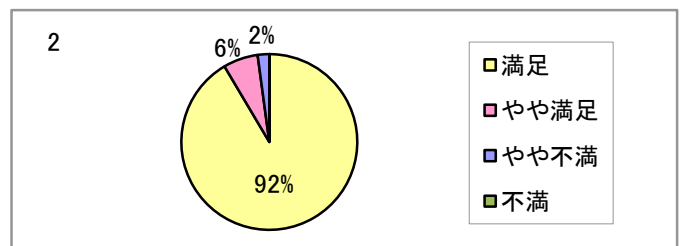
1. 看護師は時間通りに訪問する

満足	43
やや満足	4
やや不満	0
不満	0



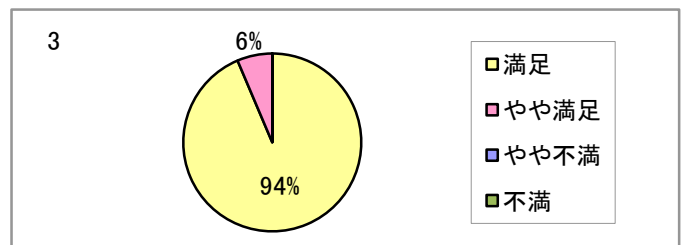
2. 看護師の言葉使いや態度について

満足	43
やや満足	3
やや不満	1
不満	0



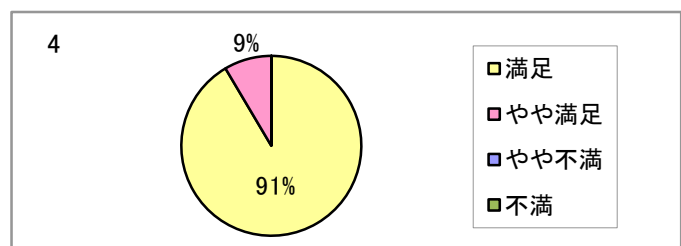
3. 今から行おうとするサービスについて事前に十分に説明してくれる

満足	44
やや満足	3
やや不満	0
不満	0



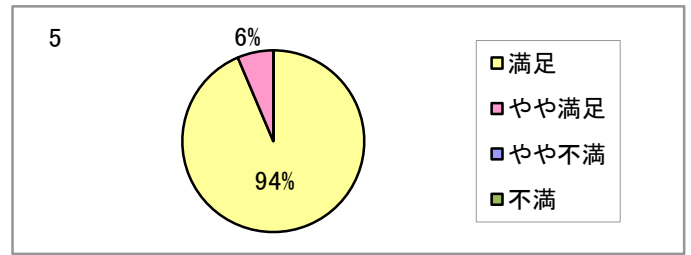
4. 分からない事については、本人・家族へ分かりやすく十分に説明してくれる

満足	43
やや満足	4
やや不満	0
不満	0



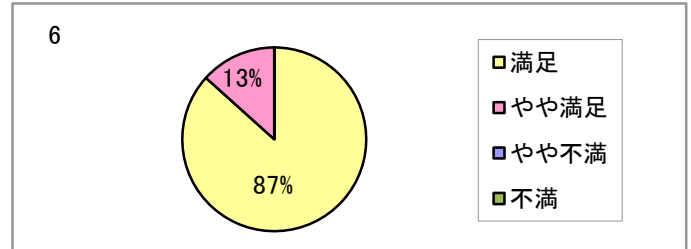
5. 本人・家族の話をよく聞いてくれる

満足	44
やや満足	3
やや不満	0
不満	0



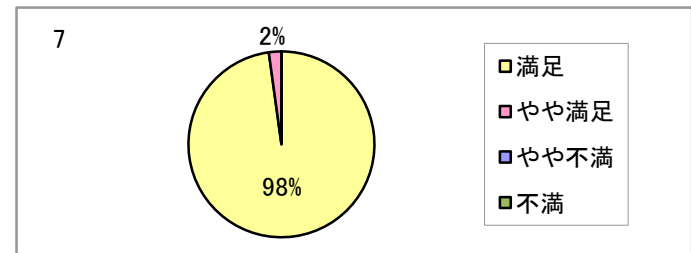
6. 起こりそうな事を予測して、注意や対処の方法を教えてくれる

満足	39
やや満足	6
やや不満	0
不満	0



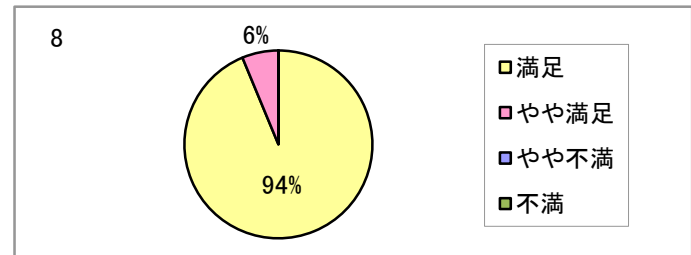
7. 処置や手当てについて、手際よく行っている

満足	45
やや満足	1
やや不満	0
不満	0



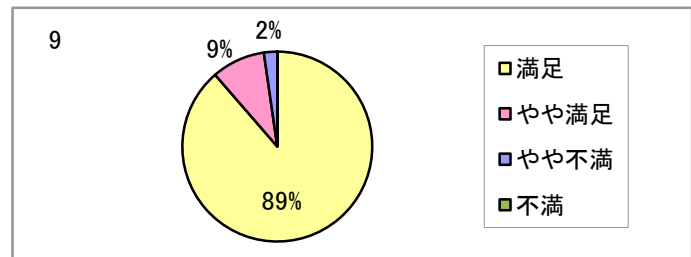
8. 時間内に必要な事を十分に行っている

満足	45
やや満足	3
やや不満	0
不満	0



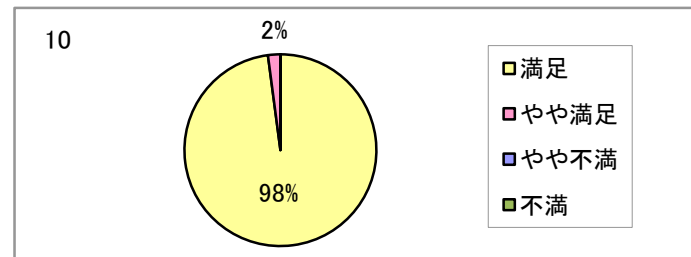
9. ケアマネ・役所・医療関係者などへ連絡を取ってくれる

満足	39
やや満足	4
やや不満	1
不満	0



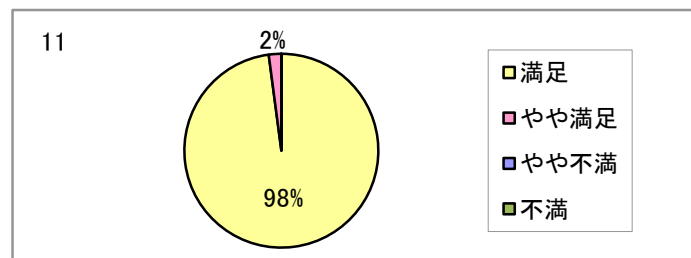
10. 安心してサービスを受けられる

満足	47
やや満足	1
やや不満	0
不満	0



11. 総合するとサービスに満足している

満足	47
やや満足	1
やや不満	0
不満	0



これから充実してほしいと思うものを次の中からいくつでも選んで下さい

