

## 28年度福祉用具貸与事業所満足度調査結果

配布件数 50件

回収件数 38件

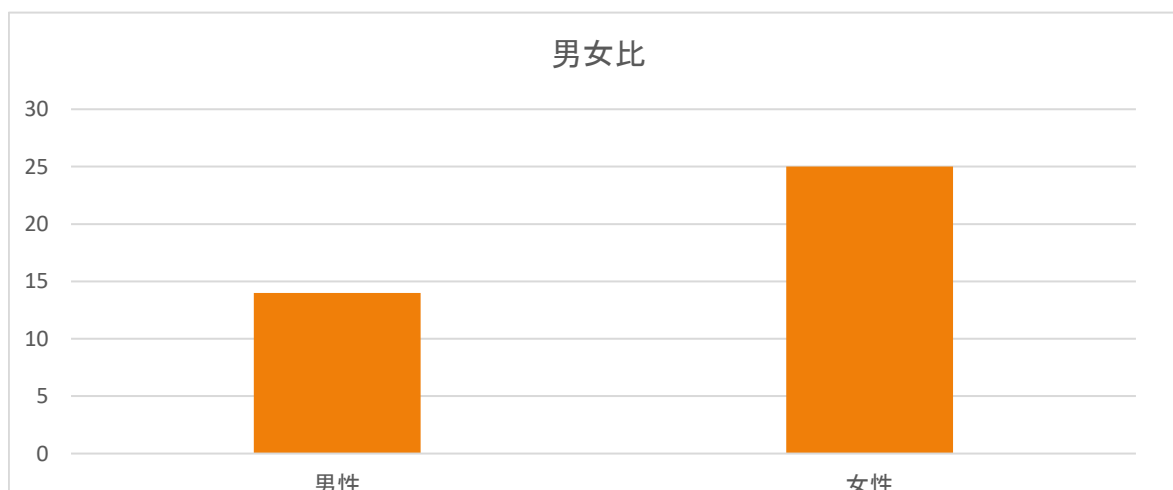
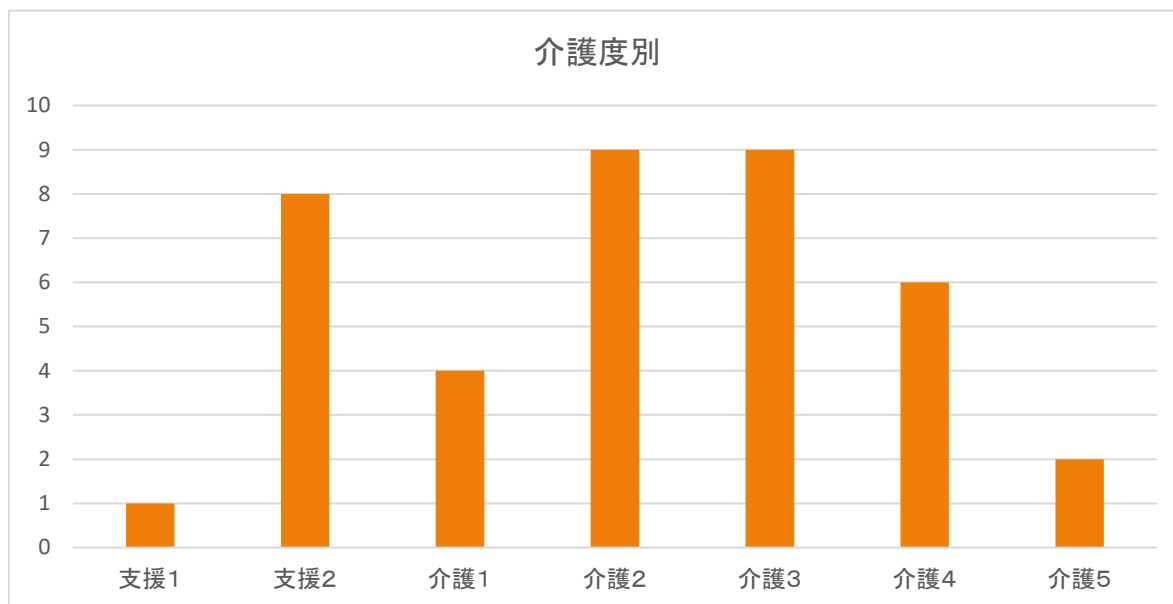
回収率76%

支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
1	8	4	9	9	6	2	39

男女比

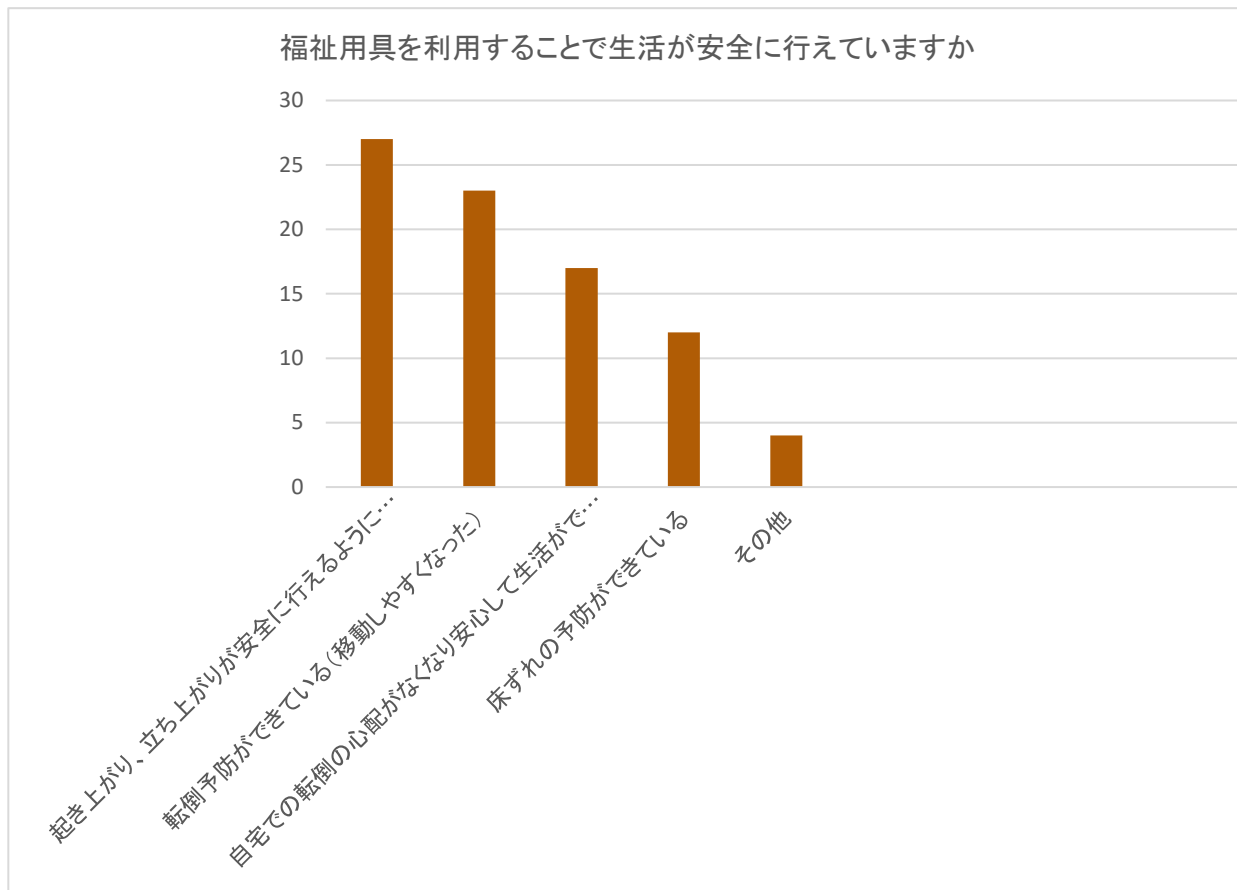
男性	女性
----	----

14	25	39
----	----	----



### 福祉用具を利用することでご自宅での生活が安全に行えていますか(複数回答)

起き上がり、立ち上がりが安全に行えるようになった	27
転倒予防ができている(移動しやすくなった)	23
自宅での転倒の心配がなくなり安心して生活ができる	17
床ずれの予防ができている	12
その他	4



#### 『その他』の回答

外出が楽になった

生活の基本動作が少しずつ広がった

空欄2名

#### 福祉用具の利用に際して使いにくさ、使用中に困ったこと

ご本人、ご家族が困ったことなどあればご記入ください

困ったことは無い。特に無い。別に無 計6

移動用リフトについて前後の移動のほか横(左右)移動もできれば、テーブルを動かさずにすむと思います

#### 福祉用具専門相談員について困りごとや利用方法について相談しやすいですか

満足 普通 不満

31 8 0

#### その理由

交換、取替えなど自由に言えること

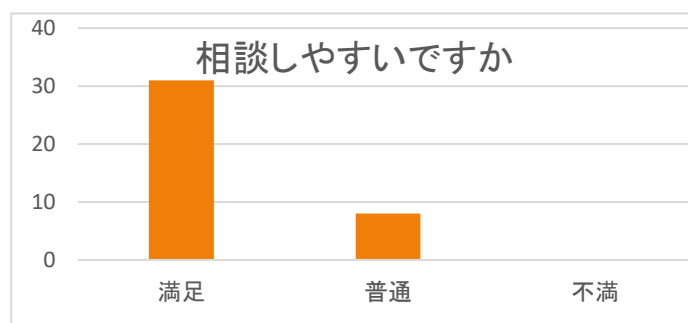
すぐに対応してくれること

心配りが良い

相談しやすい

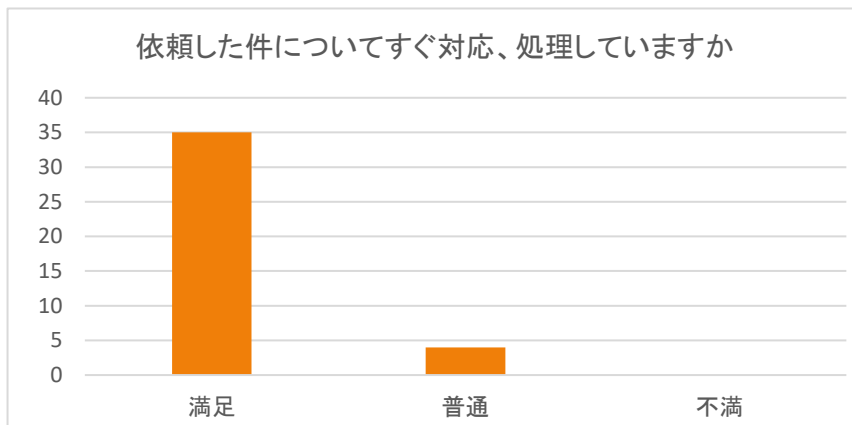
特に問題ありません

即対応してくれます



### 相談員は依頼した件についてすぐ対応、処理していますか

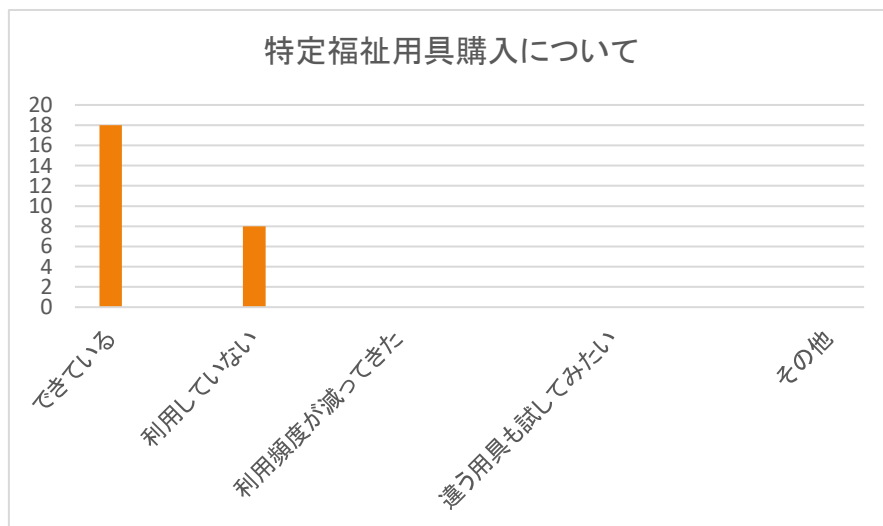
満足 普通 不満  
35 4 0



### 特定福祉用具購入について

購入後安全に利用できていますか

できている 利用していない 利用頻度が減ってきた 違う用具も試してみたい その他  
18 8 0 0



購入していない方、自宅で必要ない方

### 事業所・相談員に対してご要望、ご希望等何でもお聞かせください

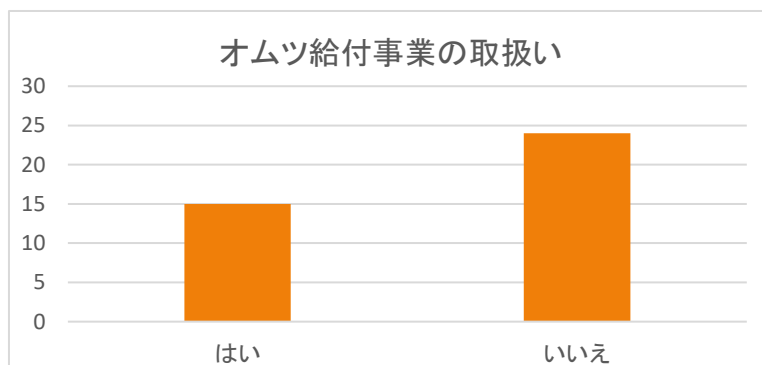
相談するとすぐに対応してくれます

新しい用具、又は従来からの用具の使い方、新しい機能などの定期的又は  
随時情報提供。

特になし、別になし

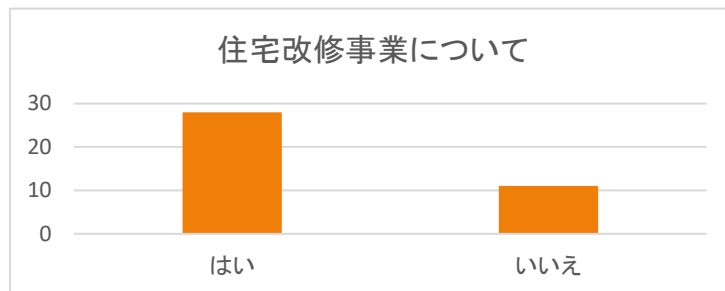
### オムツ給付事業の取り扱いを行っていることをご存知ですか

はい いいえ  
15 24



## 住宅改修事業を行っていることをご存知ですか

はい 28      いいえ 11



満足度調査は毎年利用者様全員を対象に行っていましたが、本年度は利用者様の中から50名を選定させて頂き行いました。

回収については、返信用封筒(切手付き)を同封した為もう少し回収できると思いましたが良いものではありませんでした。

福祉用具相談員として、各利用者様からのご不満も無く業務を行えたと考えます。今後も依頼については、迅速に対応できるよう職員間での情報も共有し、誰でも変わらず対応できるよう体制を整えます。

例年のご意見・ご希望等空欄が殆どでしたが、きちんとご記入頂きました。今後の参考にさせていただきます。