

アンケート結果(2017年実施)

たすけあい泉居宅介護支援事業所では、平成29年6月初旬～9月中旬にかけてご利用者の方々の意向・満足度調査(アンケート)を実施しました。

結果が出ましたので、お知らせいたします。

対象者195名の内、151名から回答がありました。(回答率77.4%)

77.4%

1 ご回答いただける方について(回答者全員について)

ご利用者本人(46名)

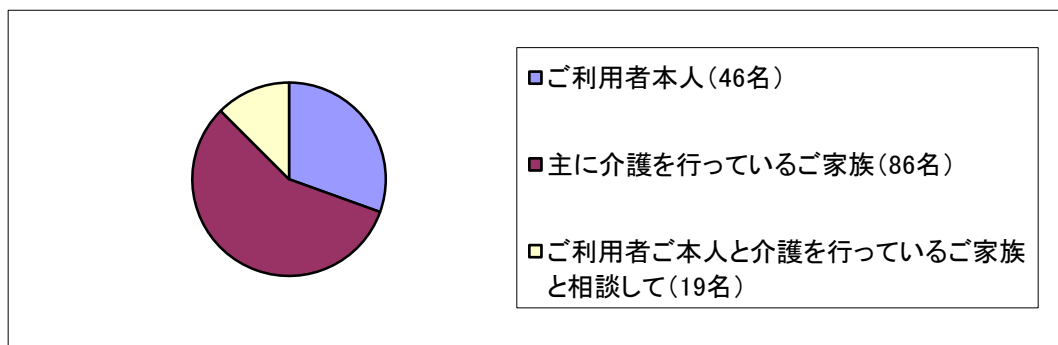
30.5%

主に介護を行っているご家族(86名)

57.0%

ご利用者ご本人と介護を行っているご家族と相談して(19名)

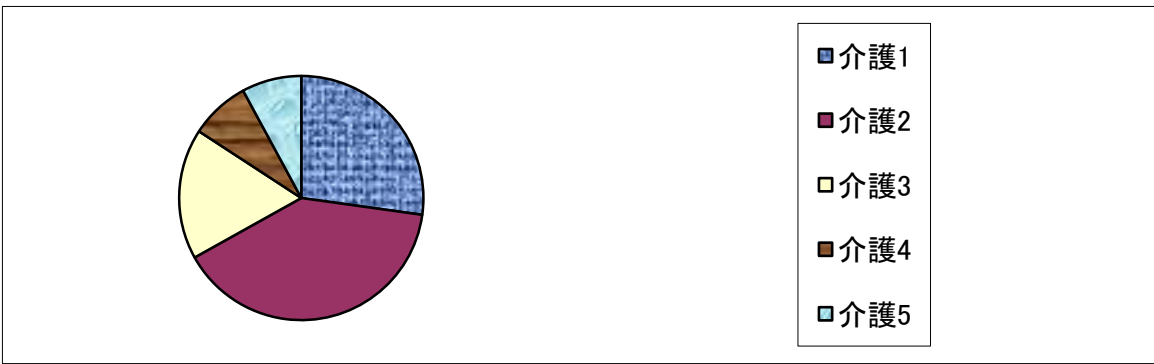
12.5%



2 利用者の介護度(回答者全員より)

介護度	
介護1	41名
介護2	60名
介護3	26名
介護4	12名
介護5	12名

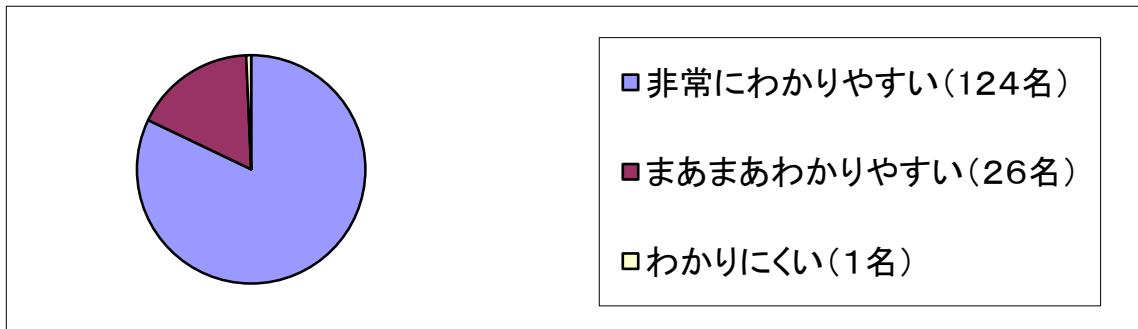
27.2%
39.7%
17.3%
7.9%
7.9%



3 ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？

非常にわかりやすい(124名)
 まあまあわかりやすい(26名)
 わかりにくい(1名)

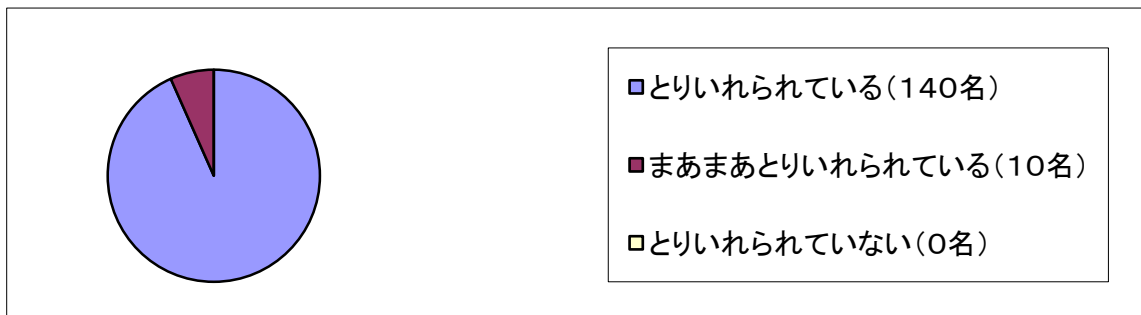
82.1%
17.2%
0.7%



4 ご本人やご家族の希望をとりいれたプランになっていますか？
 (回答なし 1名)

とりいれられている(140名)
 まあまあとりいれられている(10名)
 とりいれられていない(0名)

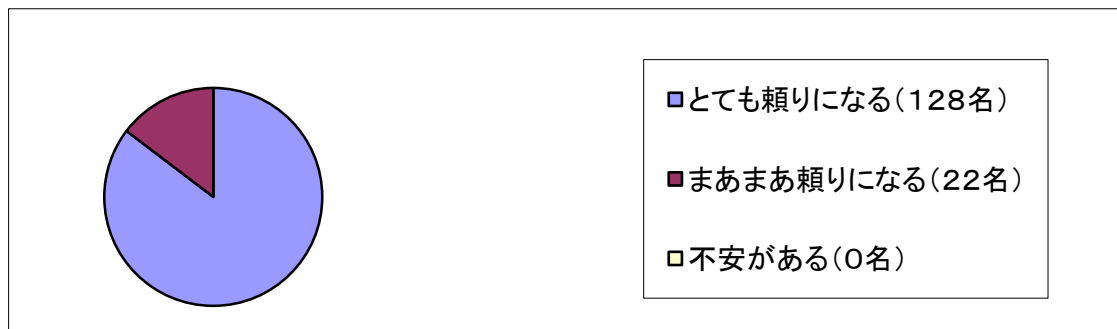
92.7%
6.6%
0.0%



5 あなたやご家族にとってケアマネジャーの対応は頼りになりますか？
 (回答なし 1名)

とても頼りになる(128名)
 まあまあ頼りになる(22名)
 不安がある(0名)

84.4%
14.5%
0%



- 6 介護保険のサービス以外であつたらいいと思うサービスはありますか？
(回答なし 20名)
(ありそうだが、今は思いつかないとの回答1名 含む)
ある(40名)
ない(91名)

26.5%
60.3%

